

English Transcription

Jandel Allen-Davis Host

00:02

Welcome to Unstoppable at Craig, where we pull back the curtain on what makes healthy workplace cultures click and what happens when people are empowered to expand the boundaries of what is possible. We'll explore the perspectives of employees and leaders who have carte blanche to speak their truths, tell their stories and unlock uncommon ways of approaching challenges. I am Dr Jandell Allen Davis, ceo and President of Craig Hospital, a world-renowned rehabilitation hospital that exclusively specializes in the neurorehabilitation and research of patients with spinal cord and brain injury. Join me as we learn from people who love what they do and what happens when fear doesn't stifle innovation. I don't know if you know Judy Heumann. Judy Heumann is not singularly, but she's one of the great leaders that got the American Disabilities Act passed in 1990, and she passed it last year.

00:57

So, she is a hero in the disability community and one of the things that she said is that part of the problems that we tend to think of equality, that it's about treating everyone the same, when it really isn't. It is about equity, it's about fairness and it's about equity of access, which was certainly obviously at the core of what the ADA is about. I also say that the Americans with Disabilities Act is necessary but hardly sufficient, that we've got miles to go, and you would know that better than many Mike and I am so thrilled and honored to get a chance to talk with Mike Miller, who has many connections to this work that he'll talk about, but he is the city manager of Muskogee, Oklahoma, and has been doing that for over seven years. But there's other really cool things that you may want to share, so I'm just going to open up to you to tell us a little bit about yourself, your career and how it is that you and I get to hang together.

Mike Miller Guest

01:52

Yeah well first, very generous of you to make the offer. I love to meet interesting people and we've already had a brief conversation and got to know people and talk about mutual acquaintances and what a small world it really is. And so I grew up in Oklahoma. My wife is named Holly Rosser Miller and she's from Texas, and we have spent the last 24 years in Muskogee, Oklahoma. Both of us grew up in much larger towns and we didn't ever anticipate living in a community Muskogee size it's about 40,000 citizens in.

02:24

Muskogee. But when we lived in Muskogee it was because I was working for a Native American tribe, the Cherokee Nation, which was headquartered about 20 miles away, and I love working there, but it was a place of convenience. So we moved to Muskogee, this small town. It seems small but really became home for us. It's really a place of community there, where people get along, they pull together to make the community a better place. And it has its flaws, like every community, but it's got so much going for it and we really fell in love with it. So we've lived there for about 25 years work in Muskogee. I always commuted other

places until I got the opportunity to work for the city of Muskogee and what we do there and what we like to say is we get to make our neighbors' lives better every day.

Jandel Allen-Davis Host

03:12

Oh, beautiful.

Mike Miller Guest

03:13

Yeah, so what we mean by that is, pardon me, I was an English major in college, which of course prepares you for lots of things.

Jandel Allen-Davis Host

03:21

We have a daughter who's one of those and I actually would agree.

Mike Miller Guest

03:27

Yes, I agree too. I am a strong believer we can get off on that tangent in in the humanities, making you a better person overall. But um, as a, and so um, the the words in that phrase are important. Making, it's an action verb, it's you don't something doesn't happen. You don't make something unless you're doing it and you take a positive, proactive action. Our neighbors we're talking about us together neighbors, the people around us make our neighbors lives better every day, and so, uh, that's what we get to do, and there's lots of ways that that we get to do it.

03:59

Working for the city, and it's a lot of things that people take for granted. So you expect that the water comes into your house through the faucet and that it leaves, however it leaves, down the drain and you want it to leave efficiently, and all those things. And that the police come when they're called and the firefighters come when they're called and that the streets get you where you need to go and the trash gets picked up, and so there's a lot of things that we take for granted to go and the trash gets picked up, and so there's a lot of things that we take for granted and people don't always say, oh I'm sure, glad that worked right 100% of the time or 99.9% of the time. So that's one of the things. We just remind ourselves that that feeling of fulfillment comes from doing something good for the people around you, whether they know it or acknowledge it or not. I feel like when I come to Craig, that there's people that feel that way too.

Jandel Allen-Davis Host

04:44

So what brings you or brought you to Craig? Talk a little bit about that.

Mike Miller Guest

04:53

So my daughter had a spinal cord injury while we were on spring break here in Colorado, and so she was 16 years old at the time. She was kind of emergency transferred to Children's Hospital here in Denver area and then she was in intensive care for a long time more than a month and then another ambulance ride across town. She was transferred here for inpatient and then some outpatient therapy and she captured our hearts right away. She has a way of doing that.

Jandel Allen-Davis Host

05:18

The irony that you have this role as a city manager and I don't know if Muskogee is city manager form of government so you run the city. Just for those who don't know, city manager forms of government are where you actually run it. They may have a mayor, mayor may be part of city council, but the real deal is you.

Mike Miller Guest

05:38

Yeah, the council and mayor. They're the board of directors and the mayor's the chairman of the board, but then the person that has to go do everything is me, as the city manager, and you've been doing that for over seven years.

Jandel Allen-Davis Host

05:47

I know there are other things that may come up in story as we talk in this next hour, but the irony that the importance of placemaking I could imagine took on new importance or even just sort of new perspectives through the lens of Annie's injury and I'd love just to get some sense of how have your perspectives changed and what stories has your, just the way that this has personally touched you. How has it changed your perspectives about this whole idea of accessibility and disability rights and city and placemaking?

Mike Miller Guest

06:18

Well, you're right, I think from my background, from my perspective, it changed dramatically two years ago, right, and so I can see the perspective of people that don't understand the challenges. And so one of my perspectives is that I work in a beautiful old city hall that's 100 years old, like literally 100 years old, and they do have an elevator that they didn't originally have, but my daughter is terrified of it because it is just about as wide as it's you know probably a 50 or 60 arrow, you know, well maintained elevator.

06:52

But so my daughter used to come to my office a lot and she doesn't as much anymore because there's that, uh, even though there's an elevator, it's one she can't turn around and she can wheel in and then have to back out, and so you don't think about those things. We had and we do have at the city accommodations for people that can't get upstairs. You can understand from both perspectives, before her injury and after. It's kind of like different layers that you see and you're like oh okay, the things that I hadn't thought about.

07:24

As far as you know the quote that you read earlier, it's not about fairness, it's about equity of access. Well, you know, there's lots of things. The fairness is there's an elevator. The equity of access is that it's not really feasible for people in wheelchairs, and so that change of perspective has been. I'll admit I feel a little guilty that I hadn't thought of those things before, right? I mean, you want to think of yourself as empathetic or caring or trying to help others, and you're like oh now it's more important to me because my daughter's situation, but maybe it obviously should have been even before that.

Jandel Allen-Davis Host

08:04

Well, I would say I'm here to the extent you need me to absolve you of the guilt that's why we're talking about this today is that there's this. What's that phrase? That which has been seen can't be unseen.

Mike Miller Guest

08:14

Yes.

Jandel Allen-Davis Host

08:15

And I too, until five years ago, sort of considered myself someone who really thought about equity. But I can tell you that we didn't. We, the universal, we's, haven't thought about it through the lens of accessibility. Some of I could imagine that equity would be Annie could bounce into the building, take the stairs, probably, I hope unless you're on the a millionth floor.

Mike Miller Guest

08:36

In that case I'd say, take the elevator too.

Jandel Allen-Davis Host

08:40

That equity is that? How do we make it as easy as possible and as welcoming, whether it's restaurants? Well now, I can't walk into restaurants without seeing. How would a power chair ever get around all these tables?

Mike Miller Guest

08:53

Well, I had that experience, that exact restaurant experience. My brother and I were going to lunch the other day and I called my wife and my daughter and said, hey, come join us. And then we got to the restaurant about five minutes before and I'm like, oh, we can't go to this restaurant. It was an older restaurant. It had, you know, flagstone steps. It didn't have a ramp, wow, you know, even still, I hadn't noticed those things.

09:20

So the people that are patients and friends of Craig I'm not illuminating them by saying those things, but one of the things you said earlier. It reminded me of something that I did learn here, that I stuck with me for the two years plus since Annie's been gone From the hospital. One of the I don't remember if it was a therapist or one of the people said go out and try to do stuff, even if it's hard, or you can't do it or you need help. And they said people will not know if you sit at home and don't try. Let people try and help you overcome those.

10:19

You know, either in that day, in that moment or, by design, long-term. And that's what and I I thought of that here because it's hard, I will say from my daughter's perspective and me being with her. She doesn't want to be that person. She doesn't want to be the center of attention, trying something and not being able to do it, or publicly doing something that takes her five or 10 minutes longer than other people. How people look at her and she. You know she's a teenager anyway.

Jandel Allen-Davis Host

10:40

Yeah, I was going to say some of it is the adolescence. Yeah, absolutely, and it's valid.

Mike Miller Guest

10:46

And so I learned that here and um and it stuck with me. Well, how?

Jandel Allen-Davis Host

10:50

has it changed your? If you know, you're back in your city manager role, putting that hat back on and driving about, walking, about experiencing Muskogee. How has it changed your agenda? Do you talk about this at council or with the mayor or others?

Mike Miller Guest

11:10

So we do, and a couple of things that we're doing is just by design on our projects upfront even more so. So you talked about ADA as a necessity, right? Or is it as you?

Jandel Allen-Davis Host

11:22

use the good turn of phrase it's necessary, but not sufficient.

Mike Miller Guest

11:25

Yes, and so we know, when we're designing something, what the necessity is. As we're looking at all these projects, we're trying to make sure that we're doing.

11:34

We didn't have the right words for it but, ADA says this how do we do better than that?

Right, and so we are building. We've had two new sidewalk projects in the last year that we made sure we tried to do with that. We had a trail project that I don't want to go into all the details, but we had struggles with a contractor who decided that ADA wasn't necessary, but much, much, yes, necessary.

12:00

I guess that first bar let alone sufficient, and so we had some trouble with that and, working with some partners, we we figured out how to get through that. One thing that I'll say that I have I've learned from others is so you ask what? How it kind of changes the things that we do. My daughter's a freshman at the University of Tulsa and so she toured a bunch of colleges, you know, as one does before they, you know, make that large decision and we got to see accessibility from that perspective. And we got to see accessibility from that perspective and we saw lots of colleges and universities that had the necessary that you could get from point A to point B. But she went to some places that her college tour.

12:45

They're like okay, well, you go around back and go there and we'll meet you up over here, and even one of them had like here's the welcome hall for the. Everyone get together. You have to. You can't come in the regular door, though, to get to the big welcome for the student orientation to the recruitment.

13:04

But when she went to the University of Tulsa she remarked upon it. She's like it seems like where their ramps are right, where the doors are, all, everything gets me to the same place at the same time as the other people. I can go with my friends from class to class here,

right, and we're not having to do the triangulation or I'll see you there. Yeah, it's like my destination in theirs is close by right.

Jandel Allen-Davis Host

13:29

You know that's equity and it was by design. You do it, tulsa.

Mike Miller Guest

13:34

Hats off to Tulsa, and so that's kind of been a goal. For me is, as we do new things in our city, how can that be part of?

Jandel Allen-Davis Host

13:39

it. Yeah, you know, I've just sort of we've been working with this developer, who has gotten religion, I will say, in terms of having come over. We really walk the building in a really specialized, highly targeted tour with our occupational and physical therapists, and one of the things that he realized, which is what I wanted to ask you about, is it actually isn't much more difficult to think about design, as you're talking about, from the ground up, whether we're talking in commercial spaces, retail or certainly in our homes.

14:12

Sure, doors need to be respect, to be wider, these 36 inch, I think it is doors and making sure that you can actually clear turns in hallways and that kind of thing. So what's been, if any, the conversations with your teams or with city council or with the community around? What would it take if Tulsa, the university, can do that, to think about our city and our town that way?

Mike Miller Guest

14:39

The conversations have been, I would say, somewhat organic, in that you just have that when we're talking about a project or talking about building something. One example is a housing group that we're working with. Again, we'll probably not Again, I don't, we'll probably not use the exact correct industry terms but basically they're like we don't need to design houses that have steps. You know everybody's got that little. You know one or two steps leading up. We got to build the pad up so it doesn't flood. We know that, but you know. So they're building and they're designing.

15:10

Your path gently slopes up into your home instead of having you know steps. And, as you were talking earlier, when you have a big open floor plan and it doesn't, it's not a inconvenience, it's not and it's not a lot of additional development costs. It's usually maybe even not even more cost, it's less, depending on how they do it in the structure. And so those are the kinds of conversations that I am having now that I never would have had before. Is how can we do something that looks good, that is above and beyond what's needed, that is welcoming and provides a high quality of life, because that's what we're all after anyway, is that high quality of life, and the less you have to think about the daily things, the more you're able to enjoy life.

Jandel Allen-Davis Host

15:58

And even as you said with Annie, that not becoming the center of attention because of the difference in the way of trying to navigate around things, but the center of attention because she's like a rock star, right.

Mike Miller Guest

16:11

She's pretty great. Everyone go watch the video.

Jandel Allen-Davis Host

16:15

Yeah, you should.

Mike Miller Guest

16:15

It's amazing. I'm sure there's going to be a link in the podcast. We will make sure there's a link.

Jandel Allen-Davis Host

16:20

You know we talked about this budget thing. I kind of mentioned it. Have you yet come upon the time where you had to think about trade-offs and budgets in the city, or trade-offs or how you navigate the difficult conversations that you even referenced?

Mike Miller Guest

16:37

Well, I mean, we're probably in some of those conversations right now. We're in the middle of trying to do a capital campaign, so we're trying to figure out. We've got a bunch of I alluded to our 100-year-old city hall so we've got a lot of buildings that need some TLC and that need some some repair, Uh. And so what does that look like, Right, and how much does that cost? And we've got different plans that we could build a whole nother entrance to the building on the East side. That would make it truly ADA accessible and compliant, because our current things are kind of grandfathered in, you know, like an old building, and so we could do a whole bunch of that, and but that would cost a lot more than if we just, you know, put a new coat of paint on it and, you know, a new roof and you know the things that you have to do on a hundred year old building. And so those are conversations.

Jandel Allen-Davis Host

17:31

Yeah, you know. Two things come to mind. The first is have you run into which? I will tell you just honestly, as an African-American woman who is of a certain age, I've lived through several decades of the work we know we have to do around social justice, in whatever way it plays out and it can sometimes be you have an agenda. You're doing this because you have an agenda, as opposed to this, is really good for everybody. I hope you haven't hit that with respect to people thinking, oh, you're just driving this because of Annie, but that this whole opening of eyes around seeing your community very differently, because you know mobility challenges are one but sight challenges are another, cognitive challenges sensory neural challenges.

18:15

it's all in there, so I hope nobody said that to you.

Mike Miller Guest

18:19

No, and I do want to say again about my community that I think we are in general pretty disability friendly.

18:26

We are home to the Oklahoma School for the Blind. So you talked about people that have visual challenges, and so we do have a you know a lot of youngsters that are learning how to deal with poor eyesight or no eyesight, and, um, we have white cane days and we have people you know we're moving downtown with, you know learning, you know some basics about how to, uh, how to, to navigate the world, and so we have a pretty high awareness of trying to making our community accommodating to people who experience life differently than us. It's different now that I'm in the seat that I'm in and now that I'm experiencing life with Annie like I am.

Jandel Allen-Davis Host

19:07

And, by the way, maybe we all need to take Muskogee's population and double it, based on the wonderful ways you're talking about the town.

Mike Miller Guest

19:14

We'd love everyone to move there to double the population and double it.

Jandel Allen-Davis Host

19:15

based on the wonderful ways you're talking about the town, yeah, it sounds like and really that is progressive to be able to say that you all are, you live because of circumstances, ie having that school there, for example. Do you think it's easier in small I don't know how often or how city managers come together nationally and but really come together to share.

Mike Miller Guest

19:33

Yeah, so cities the size of Muskogee have problems that bigger cities have, and in Oklahoma that's Tulsa and Oklahoma City, but we don't have those resources that they have to do it. You get a kind of critical mass of employees and a critical mass of tax dollars and so I think in some ways harder, maybe in a much smaller town of five or 10,000 people you can focus on fewer things that you have to do. In Muskogee we're kind of a regional hub of Oklahoma and so we're the biggest fire department for 30, 40 miles, we're the biggest police department for 30 or 40 miles, so we're the one everyone depends on. So we have the extra resources. So we get called upon, our resources get stretched thin to help other communities and other people, and we don't mind that. That's been our identity for 100 plus years. You know city managers in much larger cities say our resources are stretched too. We have more money and more, but more stretching.

20:29

So, I don't think anything in municipal government is super well-funded these days, and so I think we all have our challenges for sure.

Jandel Allen-Davis Host

20:38

We had an incident, an issue that happened here in Denver a year ago two years ago now, it was 22. There was for the mayoral election, so it was last year. There was one of those debates where all the candidates, a candidate forum that came together, was hosted in an historical building and, once deemed historical, you can't touch it, and actually the incident made the front page of the New York Times.

21:02

You saw that one yeah passed in both the Senate and the House this year in Colorado. That requires that for these political events, where there's going to be campaigns, that they have to be held or accommodations need to be made for disabilities. And so you know, the hard thing is that we do learn this stuff the hard way. How do we use creativity and innovation? And when you dream, what do you see in terms of future cities that you don't even have to think about this stuff?

Mike Miller Guest

21:35

Wow, what a question. It's almost too big of a question. I get a little choked up. So probably why you do some of the things you do is you get to make a difference that's important in people's lives, and not just people, but a person that you see right, and you get to see a lot of great people here, every day, and you can see some of them that are just doing way better than they would be doing if it weren't for your help.

22:06

And so, as a city manager, I don't always think of the big thing. It's not been my career. I remember I was an English major, so I haven't spent a lifetime thinking of what's a utopian city look like. I have spent some time in my life thinking about how do I make that person's life better, but what it means to me is how do we do that on a that empathy for the next person and make the next person's life better, knowing that they're not a payoff for me?

22:40

The payoff is that you did the right thing.

Jandel Allen-Davis Host

22:42

It's those small things that matter, because the grandness of dreaming about big, beautiful cities that have a place for everybody, where you really sense and can feel that you belong, can feel overwhelming. But it is the small things. It is just if this helps, mike, the conversations and the courage of stepping in and looking differently through the lens of Annie's injury, at your city and your responsibility around how you make our neighbors' lives better every day. It is a game of inches and every single one of those inches influences something else, so I just applaud you for continuing to do this work. What advice would you offer to other city managers or leaders who are looking to enhance accessibility within their own communities?

Mike Miller Guest

23:30

There's kind of philosophical and practical answers to that. There's kind of philosophical and practical answers to that, and so a practical answer that we've implemented in Muskogee is just using our eyes and we have a lot of people that are lower income, that are disabled as well, and just through circumstance or through an ability to find a workplace

that is accommodating or all the things that can contribute place that is accommodating or all the things that can contribute and so what we found is that there are significant number of people that had accessibility problems, that couldn't get to the store without kind of rolling their wheelchairs in the street. There were people like we need to do something. So we used our eyes and we built a sidewalk. We're not heroes for that.

24:12

We could have done that a long time ago, but that is a practical thing is that you can look through whatever sort of data set that you would like to use to benefit the most people in the most way. In a very fundamental way, because getting to the store to buy food is important and being able to do that in a safe way is important, and if your community can't do that for people, you're not doing a great job, and we weren't doing a great job and we're in the process of doing a better job. That's amazing. So that's kind of the practical.

Jandel Allen-Davis Host

24:41

I'm going to interrupt you there to say I love that, use your eyes and one of the things that just to sort of tag on to that or build upon that is the idea of doing accessibility walks. The bus stop is 15 minutes down the street. There are people who use transportation to get to the office. Depending on the weather, depending on the bus route, depending on the time, can they really make it to that nine o'clock appointment? And when they don't, are you blaming them? Are you thinking more broadly about the circumstances? Or is our wayfinding clear in buildings and that sort of thing?

Mike Miller Guest

25:15

When you're making these decisions. Are there people that have that experience at the table? The circumstances?

Jandel Allen-Davis Host

25:20

or is our wayfinding clear in buildings and that sort of thing when you're making these?

Mike Miller Guest

25:22

decisions. Are there people that have that experience at the table right?

Jandel Allen-Davis Host

25:24

Oh amen. So are there people that know what you're?

Mike Miller Guest

25:25

talking about. We try not to build a park without having, you know, somebody with little kids give us some ideas, right? So we shouldn't try, and you know, build other things right. So we shouldn't try, and you know, build other things. We should include, when we're designing things, people, all the people that might use them and have different perspectives.

Jandel Allen-Davis Host

25:43

You know we think about just FYI in healthcare when we talk about within our hospitals or offices. A requirement and it's not a requirement legally yet and I hope it never has to be, because I hope we just do it is having patients, real consumers of your services, be part of your advisory committees or your patient safety committee or your quality committee. And what I've heard folks default to is well, we're patients in this system so I can represent. No, you can't. You know we need to totally be able to take our hat off, and so I just love that. That's the way you're thinking about it. Is that it's a nothing about me without me strategy as an employer and you are, if I can just ask that question as an employer, and I don't know if you know this, but the employment rate for disabled population is about 22.5%, so most people with disabilities have been frozen out of job markets because our eyes aren't open wide enough to see possibility and potential. How do you think about that as an employer? How does the city think about that?

Mike Miller Guest

26:52

So we are open for business. Amen, so I think about that, so we are open for business Amen. So I think about it with two lenses. And one is, you know, in Oklahoma the job market is very much employee friendly right now.

27:06

There's more people that need to hire people than are available in the workforce, and so we have that open door to try and make sure that we don't have things that keep people artificially from receiving jobs. That's a conversation I had this last week with our HR department. Who are we keeping out with our own rules? That are our rules that aren't necessary, and especially in an organization that's hours a hundred and plus years old. We've got the way we've always done things and we've always asked these questions. And if you have this and if you, if this is, if you can't do this or that, then you're not eligible and like so maybe that was a good rule when we had 10, 10 applicants for every job and now we have, you know, one applicant for every job.

27:55

So, we need to make sure that we are widening our pool, that we are not excluding anyone, that we're not artificially.

Jandel Allen-Davis Host

28:05

Whatever accommodations, that and, by the way, that's another one of those ADA things that needs work reasonable accommodations, reasonable through whose lenses? Is another thing that we've got to.

28:15

that was the opening of of eyes, so I'm probably going to make you cry as we finish up this interview because your daughter, Annie, as we, started as a rock star and I just want to give you a few moments just to speak into whoever this void is or whoever's out there listening about what a special person she is and why you, through your role as dad and as community member and as city leader, are hell-bent on changing the trajectory around this.

Mike Miller Guest

28:48

You know, my goal is for Annie to have a good career. Right, I don't want her to have a 22% chance of being employed. Yeah, and so she's got career aspirations and life aspirations and you know, amazing and brilliant and making all the good grades, and and you know playing her musical instruments and performing, and so I'm a proud dad on all of those things. But I have been for 18 years now dad on all of those things, but I have been for 18 years now, so she's really amazing.

Jandel Allen-Davis Host

29:21

Everybody thinks their kid's the best, but my kid's the best. I don't know.

Mike Miller Guest

29:23

We can arm wrestle, we can arm wrestle, but we've always, we've been blessed with her our whole life.

Jandel Allen-Davis Host

29:29

And yeah, yeah, we got to make a world that is more than big enough for Annie and the Annie's of the world. Yeah, and the Anthony's of the world, just so I can play on in English.

Mike Miller Guest

29:43

Sure A way of thinking about it.

Jandel Allen-Davis Host

29:44

Yeah, I know To have that world open to them, and it sounds like you were there and this has just reinforced it which says a lot about you, Mike, as a person.

Mike Miller Guest

29:53

Well, she's a fantastic girl and she's a woman, a fantastic young woman, very smart, and if you listen to this, I love you very much.

Jandel Allen-Davis Host

30:07

Yeah Well, I want to thank you for making time. It's going to be a real honor and privilege to pull this particular episode of Unstoppable through the lens of you guys who placemake and placemake and cityemake and city build and city imagine and city utopian. However, we want to put it yes. And dream big on behalf of those you serve and Muskogee's, blessed to have you, mike. I hope they know that.

Mike Miller Guest

30:25

Thank you so much for taking time from me today. I thoroughly enjoyed becoming I feel like your friend now. You are.

Jandel Allen-Davis Host

30:32

So thank you, you are.

Transcripción Española

Jandel Allen-Davis Anfitrión

00:02

Bienvenidos a Unstoppable at Craig, donde revelamos qué hace que las culturas laborales saludables funcionen y qué sucede cuando las personas están empoderadas para expandir los límites de lo posible. Exploraremos las perspectivas de empleados y líderes que tienen carta blanca para decir sus verdades, contar sus historias y descubrir formas poco comunes de abordar los desafíos. Soy el Dr. Jandell Allen Allen Davis, director ejecutivo y presidente del Craig Hospital, un hospital de rehabilitación de renombre mundial que se especializa exclusivamente en la neurorrehabilitación y la investigación de pacientes con lesiones de la médula espinal y cerebrales. Únase a mí mientras aprendemos de personas que aman lo que hacen y qué sucede cuando el miedo no sofoca la innovación. No sé si conoce a Judy Heumann. Judy Heumann no es única, pero es una de las grandes líderes que lograron que se aprobara la Ley de Estadounidenses con Discapacidades en 1990, y la aprobó el año pasado.

00:57

Entonces, ella es una heroína en la comunidad de discapacitados y una de las cosas que dijo es que parte de los problemas que solemos tener con la igualdad es que se trata de tratar a todos por igual, cuando en realidad no es así. Se trata de equidad, se trata de justicia y se trata de equidad de acceso, que sin duda estaba en el centro de lo que trata la ADA. También digo que la Ley de Estadounidenses con Discapacidades es necesaria pero no suficiente, que tenemos mucho camino por recorrer, y usted lo sabrá mejor que muchos. Mike y yo estamos muy emocionados y honrados de tener la oportunidad de hablar con Mike Miller, que tiene muchas conexiones con este trabajo del que hablará, pero es el administrador de la ciudad de Muskogee, Oklahoma, y ha estado haciendo eso durante más de siete años. Pero hay otras cosas realmente interesantes que quizás quiera compartir, así que simplemente me abriré para que nos cuente un poco sobre usted, su carrera y cómo es que usted y yo podemos pasar tiempo juntos.

Mike Miller Invitado

01:52

Sí, bueno, primero, muy generoso de tu parte hacer la oferta. Me encanta conocer gente interesante y ya hemos tenido una breve conversación y hemos conocido gente y hablado de conocidos mutuos y de lo pequeño que es el mundo en realidad. Y así crecí en Oklahoma. Mi esposa se llama Holly Rosser Miller y es de Texas, y hemos pasado los últimos 24 años en Muskogee, Oklahoma. Ambos crecimos en ciudades mucho más grandes y nunca anticipamos vivir en una comunidad del tamaño de Muskogee, que tiene alrededor de 40.000 habitantes.

02:24

Muskogee. Pero cuando vivíamos en Muskogee era porque trabajaba para una tribu nativa americana, la Nación Cherokee, que tenía su sede a unos 32 kilómetros de distancia, y me encanta trabajar allí, pero era un lugar de conveniencia. Así que nos mudamos a Muskogee, este pequeño pueblo. Parece pequeño, pero realmente se convirtió en nuestro hogar. Es realmente un lugar de comunidad, donde la gente se lleva bien, se une para

hacer de la comunidad un lugar mejor. Y tiene sus defectos, como todas las comunidades, pero tiene tanto que ofrecer y realmente nos enamoramos de ella. Así que hemos vivido allí durante unos 25 años y hemos trabajado en Muskogee. Siempre viajaba a otros lugares hasta que tuve la oportunidad de trabajar para la ciudad de Muskogee y lo que hacemos allí y lo que nos gusta decir es que podemos mejorar la vida de nuestros vecinos todos los días.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

03:12

Oh, hermoso.

Mike Miller Invitado

03:13

Sí, lo que queremos decir con eso es, perdón, estudié inglés en la universidad, lo que por supuesto te prepara para muchas cosas.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

03:21

Tenemos una hija que es una de esas y realmente estoy de acuerdo.

Mike Miller Invitado

03:27

Sí, yo también estoy de acuerdo. Creo firmemente que podemos salirnos de esa tangente en las humanidades, haciéndonos mejores personas en general. Pero, eh, como... y entonces, eh... las palabras en esa frase son importantes. Hacer, es un verbo de acción, es que no haces algo, no sucede. No haces algo a menos que lo estés haciendo y tomes una acción positiva y proactiva. Nuestros vecinos, estamos hablando de nosotros juntos, vecinos, la gente que nos rodea hace que la vida de nuestros vecinos sea mejor todos los días, y entonces, eh... eso es lo que podemos hacer, y hay muchas maneras en las que podemos hacerlo.

03:59

Trabajar para la ciudad es algo que la gente da por sentado. Así que esperas que el agua entre en tu casa por el grifo y que salga, como sea, por el desagüe y quieres que salga de forma eficiente, y todas esas cosas. Y que la policía venga cuando la llaman y los bomberos vengan cuando los llaman y que las calles te lleven a donde necesitas ir y que se recoja la basura, y hay muchas cosas que damos por sentado, y la gente no siempre dice, oh, estoy seguro, me alegro de que haya funcionado bien el 100% de las veces o el 99,9% de las veces. Así que esa es una de las cosas. Simplemente nos recordamos a nosotros mismos que ese sentimiento de satisfacción proviene de hacer algo bueno por las personas que te rodean, ya sea que lo sepan o lo reconozcan o no. Siento que cuando voy a Craig, hay personas que también se sienten así.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

04:44

¿Qué te trae o te trajo a Craig? Háblanos un poco sobre eso.

Mike Miller Invitado

04:53

de Denver y luego estuvo en cuidados intensivos durante mucho tiempo, más de un mes, y luego tuvo que viajar en ambulancia al otro lado de la ciudad. La transfirieron aquí para

recibir tratamiento hospitalario y luego para recibir tratamiento ambulatorio y se ganó nuestros corazones de inmediato. Tiene una manera especial de hacer eso.

Jandel Allen- Davis Anfitrión

05:18

La ironía es que tienes este papel como administrador de la ciudad y no sé si Muskogee es un administrador de la ciudad, así que tú diriges la ciudad. Para aquellos que no lo saben, los administradores de la ciudad son los que realmente dirigen la ciudad. Puede que tengan un alcalde, el alcalde puede ser parte del consejo municipal, pero el verdadero responsable eres tú.

Mike Miller Invitado

05:38

Sí, el consejo y el alcalde. Son la junta directiva y el alcalde es el presidente de la junta, pero la persona que tiene que hacer todo soy yo, como administrador de la ciudad, y lo he estado haciendo durante más de siete años.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

05:47

Sé que pueden surgir otras cosas en la historia a medida que hablemos en la próxima hora, pero la ironía es que la importancia de la creación de espacios adquirió una nueva importancia o incluso nuevas perspectivas a través de la lesión de Annie. Me encantaría tener una idea de cómo han cambiado sus perspectivas y qué historias han contado, cómo esto los ha afectado personalmente. ¿Cómo ha cambiado sus perspectivas sobre toda esta idea de la accesibilidad y los derechos de las personas con discapacidad y la ciudad y la creación de espacios?

Mike Miller Invitado

06:18

Bueno, tienes razón, creo que desde mi perspectiva, desde mi experiencia, todo cambió drásticamente hace dos años, ¿no?, y puedo ver la perspectiva de las personas que no entienden los desafíos. Y una de mis perspectivas es que trabajo en un hermoso ayuntamiento antiguo que tiene 100 años, literalmente 100 años, y tienen un ascensor que originalmente no tenían, pero a mi hija le da miedo porque es casi tan ancho como un ascensor de 50 o 60 flechas, ya sabes, bien mantenido.

06:52

Pero mi hija solía venir mucho a mi consultorio y ya no lo hace tanto porque, aunque hay un ascensor, es uno en el que no puede girar y puede entrar en silla de ruedas y luego salir marcha atrás, así que no piensas en esas cosas. Teníamos y tenemos en la ciudad alojamientos para personas que no pueden subir las escaleras. Puedes entenderlo desde ambas perspectivas, antes de su lesión y después. Es como si vieras diferentes capas y te dijeras: "Bueno, las cosas en las que no había pensado".

07:24

Hasta donde sabes, la cita que leíste antes no se trata de justicia, sino de igualdad de acceso. Bueno, ya sabes, hay muchas cosas. La justicia es que hay un ascensor. La equidad de acceso es que no es realmente factible para personas en sillas de ruedas, y por eso ha habido ese cambio de perspectiva. Admito que me siento un poco culpable por no haber pensado en esas cosas antes, ¿verdad? Quiero decir, quieres pensar en ti mismo

como alguien empático o solidario o que intenta ayudar a los demás, y piensas: "Oh, ahora es más importante para mí debido a la situación de mi hija", pero tal vez obviamente debería haberlo sido incluso antes de eso.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

08:04

Bueno, yo diría que estoy aquí en la medida en que me necesites para absolverte de la culpa. Por eso estamos hablando de esto hoy, porque existe esto. ¿Cómo es esa frase? Lo que se ha visto no se puede dejar de ver.

Mike Miller Invitado

08:14

Sí.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

08:15

Y yo también, hasta hace cinco años, me consideraba una persona que realmente pensaba en la equidad. Pero puedo decirles que no lo hacíamos. Nosotros, los universales, no hemos pensado en ello desde el punto de vista de la accesibilidad. Algunos de los que podrían imaginar que la equidad sería Annie podría saltar al edificio, tomar las escaleras, probablemente, a menos que esté en el piso un millón.

Mike Miller Invitado

08:36

En ese caso yo diría que también tomes el ascensor.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

08:40

¿Qué es la equidad? ¿Cómo podemos hacer que sea lo más fácil y acogedor posible, ya sea en restaurantes? Bueno, ahora no puedo entrar en los restaurantes sin ver cómo una silla de ruedas eléctrica podría moverse entre todas estas mesas.

Mike Miller Invitado

08:53

Bueno, yo tuve esa experiencia, exactamente esa experiencia en un restaurante. Mi hermano y yo íbamos a almorzar el otro día y llamé a mi esposa y a mi hija y les dije: "Oigan, vengan con nosotros". Y luego llegamos al restaurante unos cinco minutos antes y les dije: "Oh, no podemos ir a este restaurante". Era un restaurante antiguo. Tenía, ya saben, escalones de losa. No tenía rampa. Vaya, ya saben, aún así, no me había dado cuenta de esas cosas.

09:20

Entonces, no estoy iluminando a las personas que son pacientes y amigos de Craig al decir esas cosas, pero una de las cosas que dijiste antes me recordó algo que aprendí aquí, que se mantuvo conmigo durante los dos años y pico desde que Annie se fue del hospital. Una de las personas que no recuerdo si fue un terapeuta o una de las personas que me dijo que saliera e intentara hacer cosas, incluso si son difíciles, o no puedes hacerlo o necesitas ayuda. Y dijeron que la gente no se dará cuenta si te quedas en casa y no lo intentas. Deja que la gente intente ayudarte a superarlos.

10:19

Ya sabes, ya sea en ese día, en ese momento o, por diseño, a largo plazo. Y eso es lo que pensé aquí porque es difícil, diría desde la perspectiva de mi hija y estando yo con ella. Ella no quiere ser esa persona. No quiere ser el centro de atención, intentar algo y no poder hacerlo, o hacer algo en público que le lleve cinco o diez minutos más que a otras personas. Cómo la mira la gente y ella. Sabes que ella es una adolescente de todos modos.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

10:40

Sí, iba a decir que parte de ello tiene que ver con la adolescencia. Sí, absolutamente, y es válido.

Mike Miller Invitado

10:46

Y así lo aprendí aquí y se me quedó grabado. Bueno, ¿cómo?

Jandel Allen-Davis Anfitrión

10:50

¿Ha cambiado tu vida ? Si lo sabes, estás de nuevo en tu papel de administrador de la ciudad, te estás poniendo de nuevo el sombrero y conduciendo, caminando, y experimentando Muskogee. ¿Cómo ha cambiado tu agenda? ¿Hablas de esto en el consejo o con el alcalde u otros?

Mike Miller Invitado

11:10

Así lo hacemos, y un par de cosas que estamos haciendo son simplemente por diseño en nuestros proyectos, incluso más. Entonces, hablaste de ADA como una necesidad, ¿verdad? ¿O es como tú?

Jandel Allen-Davis Anfitrión

11:22

Utilice la expresión adecuada: es necesario, pero no suficiente.

Mike Miller Invitado

11:25

Sí, y por eso sabemos, cuando diseñamos algo, cuál es la necesidad. A medida que analizamos todos estos proyectos, tratamos de asegurarnos de que lo estamos haciendo.

11:34

No teníamos las palabras adecuadas para describirlo, pero la ADA dice: ¿cómo podemos mejorarlo? Sí, y por eso estamos construyendo. Tuvimos dos nuevos proyectos de aceras el año pasado y nos aseguramos de intentar hacerlo. Tuvimos un proyecto de senderos en el que no quiero entrar en todos los detalles, pero tuvimos problemas con un contratista que decidió que la ADA no era necesaria, pero sí muy, muy necesaria.

12:00

Supongo que esa primera barrera ya no es suficiente, así que tuvimos algunos problemas con eso y, trabajando con algunos socios, descubrimos cómo superarlo. Una cosa que diré que aprendí de otros es , ¿qué?, cómo cambia las cosas que hacemos. Mi hija es estudiante de primer año en la Universidad de Tulsa y visitó un montón de universidades, ya sabes, como uno hace antes de , ya sabes, tomar esa gran decisión y pudimos ver la accesibilidad desde esa perspectiva. Y pudimos ver la accesibilidad desde esa perspectiva

y vimos muchas universidades que tenían lo necesario para poder ir del punto A al punto B. Pero ella fue a algunos lugares que visitó su universidad.

12:45

Ellos dicen, bueno, ve por atrás y ve allí y nos encontraremos contigo aquí, e incluso uno de ellos dijo, aquí está el salón de bienvenida para que todos se reúnan. Tienes que ... Sin embargo, no puedes entrar por la puerta normal para llegar a la gran bienvenida para la orientación de los estudiantes y el reclutamiento.

13:04

Pero cuando fue a la Universidad de Tulsa, se dio cuenta de eso. Ella dice que parece que donde están las rampas, donde están las puertas, todo, todo me lleva al mismo lugar al mismo tiempo que las otras personas. Puedo ir con mis amigos de una clase a otra aquí, ¿cierto?, y no tenemos que hacer la triangulación o nos vemos allí. Sí, es como si mi destino en el de ellos estuviera cerca, ¿cierto?

Jandel Allen-Davis Anfitrión

13:29

Sabes que eso es equidad y que así fue por diseño. Lo haces, Tulsa .

Mike Miller Invitado

13:34

Me quito el sombrero ante Tulsa, y eso ha sido una especie de objetivo. Para mí, a medida que hacemos cosas nuevas en nuestra ciudad, ¿cómo podemos formar parte de eso?

Jandel Allen-Davis Anfitrión

13:39

Sí, ya sabes, hemos estado trabajando con este desarrollador, que se ha vuelto religioso, diría, en términos de haber venido. Realmente recorremos el edificio en un recorrido muy especializado y muy específico con nuestros terapeutas ocupacionales y físicos, y una de las cosas de las que se dio cuenta, que es sobre lo que quería preguntarte, es que en realidad no es mucho más difícil pensar en el diseño, como estás hablando, desde cero, ya sea que estemos hablando de espacios comerciales, tiendas minoristas o, ciertamente, en nuestros hogares.

14:12

Por supuesto, las puertas deben respetarse, deben ser más anchas, estas de 36 pulgadas , creo que son puertas y asegurarse de que se puedan pasar por los pasillos y ese tipo de cosas. Entonces , ¿cuáles han sido las conversaciones, si las hubo, con sus equipos o con el ayuntamiento o con la comunidad circundante? ¿Qué haría falta si Tulsa, la universidad, puede hacer eso, para pensar en nuestra ciudad y nuestro pueblo de esa manera?

Mike Miller Invitado

14:39

Las conversaciones han sido, diría yo, algo orgánicas, en el sentido de que simplemente se dan cuando hablamos de un proyecto o de construir algo. Un ejemplo es un grupo de vivienda con el que estamos trabajando. De nuevo, probablemente no utilicemos los términos exactos y correctos de la industria, pero básicamente dicen que no necesitamos diseñar casas que tengan escalones. Ya sabes, todo el mundo tiene ese pequeño... Uno o dos escalones que conducen. Tenemos que construir la plataforma para que no se inunde. Lo sabemos, pero ya sabes. Así que están construyendo y diseñando.

15:10

El camino que lleva a tu casa asciende suavemente en lugar de tener que subir escaleras. Y, como decías antes, cuando tienes un gran plano de planta abierto y no lo tienes, no es un inconveniente, no lo es y no supone muchos costes de desarrollo adicionales.

Normalmente, ni siquiera supone un coste mayor, sino menor, dependiendo de cómo lo hagan en la estructura. Y ese es el tipo de conversaciones que estoy teniendo ahora y que nunca hubiera tenido antes. Se trata de cómo podemos hacer algo que tenga buen aspecto, que esté por encima y más allá de lo necesario, que sea acogedor y ofrezca una alta calidad de vida, porque eso es lo que todos buscamos de todos modos, esa alta calidad de vida, y cuanto menos tengas que pensar en las cosas cotidianas, más podrás disfrutar de la vida.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

15:58

Y así como dijiste con Annie, que no se convierta en el centro de atención por la diferencia en la forma de intentar navegar por las cosas, sino en el centro de atención porque ella es como una estrella de rock, ¿verdad?

Mike Miller Invitado

16:11

Ella es genial . Todos vayan a ver el video.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

16:15

Sí, deberías.

Mike Miller Invitado

16:15

Es increíble. Estoy seguro de que habrá un enlace en el podcast. Nos aseguraremos de que haya un enlace.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

16:20

Ya sabes que hablamos de este tema del presupuesto. Ya lo he mencionado. ¿Has llegado a un momento en el que has tenido que pensar en las compensaciones y los presupuestos de la ciudad, o en las compensaciones o en cómo abordar las difíciles conversaciones a las que has hecho referencia?

Mike Miller Invitado

16:37

Bueno, quiero decir, probablemente estemos en algunas de esas conversaciones ahora mismo. Estamos en medio de intentar hacer una campaña de capital, así que estamos tratando de averiguarlo. Tenemos un montón de... Hice alusión a nuestro ayuntamiento de 100 años de antigüedad, así que tenemos muchos edificios que necesitan un poco de cariño y que necesitan algunas reparaciones , eh. ¿Y cómo se ve eso? ¿Y cuánto cuesta? Y tenemos diferentes planes para construir una entrada completamente nueva al edificio en el lado este. Eso lo haría verdaderamente accesible y compatible con la ADA, porque nuestras cosas actuales están como protegidas, ya sabes, como un edificio antiguo, y entonces podríamos hacer un montón de eso, pero eso costaría mucho más que si simplemente, ya sabes, le pusiéramos una nueva capa de pintura y, ya sabes, un techo

nuevo y ya sabes las cosas que tienes que hacer en un edificio de cien años. Y entonces esas son conversaciones.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

17:31

Sí, ya sabes. Se me ocurren dos cosas. La primera es: ¿te has encontrado con alguna? Te lo diré con sinceridad, como mujer afroamericana de cierta edad, he vivido varias décadas del trabajo que sabemos que tenemos que hacer en torno a la justicia social, sea cual sea la forma en que se manifieste, y a veces puede ser que tengas una agenda. Estás haciendo esto porque tienes una agenda, en lugar de que esto sea realmente bueno para todos. Espero que no hayas tocado eso con respecto a la gente que piensa, oh, estás impulsando esto solo por Annie, pero que toda esta apertura de ojos sobre ver a tu comunidad de manera muy diferente, porque sabes que los desafíos de movilidad son uno, pero los desafíos de la vista son otro, desafíos cognitivos, desafíos neurosensoriales.

18:15

Está todo ahí, así que espero que nadie te haya dicho eso.

Mike Miller Invitado

18:19

No, y quiero decir nuevamente sobre mi comunidad que creo que, en general, somos bastante amigables con las personas con discapacidad.

18:26

Somos el hogar de la Escuela para Ciegos de Oklahoma. Hablaste de personas con problemas visuales, y tenemos muchos jóvenes que están aprendiendo a lidiar con la mala vista o la falta de visión, y tenemos días de bastón blanco y tenemos gente con la que nos mudamos al centro, ya sabes, aprendiendo algunos conceptos básicos sobre cómo desenvolverse en el mundo, y por eso tenemos una conciencia bastante alta de intentar hacer que nuestra comunidad se adapte a las personas que experimentan la vida de manera diferente a nosotros. Es diferente ahora que estoy en el asiento que estoy y ahora que estoy experimentando la vida con Annie como lo estoy haciendo.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

19:07

Y, por cierto, tal vez todos necesitemos tomar la población de Muskogee y duplicarla, basándonos en las maravillosas formas en que estás hablando de la ciudad.

Mike Miller Invitado

19:14

Nos encantaría que todos trasladaran la población de Theregee y la duplicaran.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

19:15

Basado en las maravillosas formas en que hablas sobre la ciudad, sí, parece que es realmente progresista poder decir que todos ustedes viven gracias a las circunstancias, es decir, tener esa escuela allí, por ejemplo. ¿Crees que es más fácil en ciudades pequeñas? No sé con qué frecuencia o cómo los administradores de las ciudades se reúnen a nivel nacional, pero realmente se unen para compartir.

Mike Miller Invitado

19:33

Sí, las ciudades del tamaño de Muskogee tienen problemas que tienen las ciudades más grandes, y en Oklahoma, esas son Tulsa y Oklahoma City, pero no tenemos los recursos que ellas necesitan para hacerlo. Se obtiene una especie de masa crítica de empleados y una masa crítica de dólares de impuestos, así que creo que en algunos aspectos es más difícil, tal vez en una ciudad mucho más pequeña de cinco o diez mil personas, concentrarse en menos cosas de las que hay que hacer. En Muskogee somos una especie de centro regional de Oklahoma y, por lo tanto, somos el departamento de bomberos más grande en 30 o 40 millas, somos el departamento de policía más grande en 30 o 40 millas, así que somos de los que todos dependen. Así que tenemos los recursos adicionales. Así que nos llaman, nuestros recursos se estiran al máximo para ayudar a otras comunidades y a otras personas, y eso no nos importa. Esa ha sido nuestra identidad durante más de 100 años. Ya sabes, los administradores de la ciudad en ciudades mucho más grandes dicen que nuestros recursos también están al límite. Tenemos más dinero y más, pero más estiramiento.

20:29

Entonces, no creo que nada en el gobierno municipal esté súper bien financiado en estos días, y creo que todos tenemos nuestros desafíos con seguridad.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

20:38

Tuvimos un incidente, un problema que ocurrió aquí en Denver hace un año, hace dos años, fueron 22. Hubo uno para la elección de alcalde, o sea, el año pasado. Hubo uno de esos debates en los que se reunieron todos los candidatos, un foro de candidatos que se celebró en un edificio histórico y, una vez que se lo considera histórico, no se puede tocar, y de hecho el incidente apareció en la portada del New York Times.

21:02

Ya vieron que este año se aprobó una ley en el Senado y en la Cámara de Representantes en Colorado. Eso exige que, para estos eventos políticos, donde habrá campañas, se celebren o se hagan adaptaciones para personas con discapacidad. Y, como saben, lo difícil es que aprendemos estas cosas a las malas. ¿Cómo usamos la creatividad y la innovación? Y cuando sueñas, ¿qué ves en términos de ciudades futuras en las que ni siquiera tienes que pensar en estas cosas?

Mike Miller Invitado

21:35

Vaya, qué pregunta. Es casi demasiado grande. Me emociono un poco. Probablemente, la razón por la que haces algunas de las cosas que haces es porque puedes marcar una diferencia importante en la vida de las personas, y no solo de las personas, sino de una persona que ves, y puedes ver a mucha gente genial aquí, todos los días, y puedes ver a algunas de ellas que lo están haciendo mucho mejor de lo que lo estarían haciendo si no fuera por tu ayuda.

22:06

Y, como administrador de una ciudad, no siempre pienso en lo importante. No ha sido mi carrera. Recuerdo que estudié inglés, así que no he pasado toda mi vida pensando en cómo sería una ciudad utópica. He pasado algún tiempo en mi vida pensando en cómo mejorar la vida de esa persona, pero lo que para mí significa es cómo hacemos eso con

esa empatía por la siguiente persona y hacemos que su vida sea mejor, sabiendo que no es un pago para mí.

22:40

La recompensa es que hiciste lo correcto.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

22:42

Son esas pequeñas cosas las que importan, porque la grandeza de soñar con ciudades grandes y hermosas que tengan un lugar para todos, donde realmente sientas y puedas sentir que perteneces, puede resultar abrumadora. Pero son las pequeñas cosas. Es solo que esto ayuda, Mike, las conversaciones y el coraje de intervenir y mirar de manera diferente a través de la lente de la lesión de Annie, a tu ciudad y tu responsabilidad en cuanto a cómo mejorar la vida de nuestros vecinos todos los días. Es un juego de centímetros y cada uno de esos centímetros influye en algo más, así que simplemente te aplaudo por continuar con este trabajo. ¿Qué consejo le darías a otros administradores o líderes de ciudades que buscan mejorar la accesibilidad dentro de sus propias comunidades?

Mike Miller Invitado

23:30

Hay respuestas filosóficas y prácticas para eso. Hay respuestas filosóficas y prácticas para eso, y una respuesta práctica que hemos implementado en Muskogee es simplemente usar nuestros ojos y tenemos muchas personas que tienen bajos ingresos, que también son discapacitadas, y simplemente por las circunstancias o por la capacidad de encontrar un lugar de trabajo que sea adecuado o todas las cosas que puedan contribuir y entonces lo que encontramos es que hay una cantidad significativa de personas que tenían problemas de accesibilidad, que no podían llegar a la tienda sin rodar sus sillas de ruedas en la calle. Había gente que decía que teníamos que hacer algo. Entonces usamos nuestros ojos y construimos una acera. No somos héroes por eso.

24:12

Podríamos haberlo hecho hace mucho tiempo, pero lo práctico es que se puede buscar en cualquier conjunto de datos que se desee utilizar para beneficiar a la mayor cantidad de personas de la mayor manera posible. De una manera muy fundamental, porque ir a la tienda a comprar alimentos es importante y poder hacerlo de manera segura es importante, y si su comunidad no puede hacer eso por la gente, no está haciendo un gran trabajo, y nosotros no estábamos haciendo un gran trabajo y estamos en proceso de hacerlo mejor. Eso es asombroso. Así que eso es un poco lo práctico.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

24:41

Voy a interrumpirte para decirte que me encanta eso de usar los ojos y una de las cosas que se pueden agregar a eso o desarrollar a partir de eso es la idea de hacer caminatas accesibles. La parada de autobús está a 15 minutos de la calle. Hay personas que usan el transporte para llegar a la oficina. Dependiendo del clima, dependiendo de la ruta del autobús, dependiendo de la hora, ¿pueden realmente llegar a esa cita de las nueve en punto? Y cuando no lo hacen, ¿los estás culpando? ¿Estás pensando de manera más

amplia sobre las circunstancias? ¿O nuestra señalización es clara en los edificios y ese tipo de cosas?

Mike Miller Invitado

25:15

Cuando se toman estas decisiones, ¿hay personas que tengan esa experiencia en la mesa? ¿Cuáles son las circunstancias?

Jandel Allen-Davis Anfitrión

25:20

¿O es que nuestra señalización es clara en los edificios y ese tipo de cosas cuando estás haciendo esto?

Mike Miller Invitado

25:22

decisiones. ¿Hay gente que tenga esa experiencia en la mesa , verdad?

Jandel Allen-Davis Anfitrión

25:24

Oh, amén. ¿Entonces hay gente que sabe quién eres?

Mike Miller Invitado

25:25

Hablando de eso, intentamos no construir un parque sin que alguien con niños pequeños nos dé algunas ideas, ¿no? Así que no deberíamos intentar construir otras cosas, ¿no? Así que no deberíamos intentar construir otras cosas. Cuando diseñamos cosas, deberíamos incluir a las personas, a todas las personas que podrían usarlas y que tienen diferentes perspectivas.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

25:43

Ya sabes, en el ámbito sanitario pensamos en la información cuando hablamos de nuestros hospitales u oficinas. Es un requisito, y todavía no lo es legalmente y espero que nunca lo sea, porque espero que lo único que hagamos sea que los pacientes, consumidores reales de nuestros servicios, formen parte de nuestros comités asesores, de nuestro comité de seguridad del paciente o de nuestro comité de calidad. Y lo que he oído decir a la gente es que somos pacientes en este sistema, así que puedo representarlos. No, no se puede. Tenemos que poder quitarnos el sombrero por completo, y eso me encanta. Así es como lo estás pensando. ¿Es que se trata de una estrategia de no hablar de mí sin mí como empleador? Y, si puedo hacerte esa pregunta como empleador, y no sé si lo sabes, la tasa de empleo de la población discapacitada es de alrededor del 22,5 %, por lo que la mayoría de las personas con discapacidad han quedado excluidas de los mercados laborales porque no tenemos los ojos lo suficientemente abiertos para ver las posibilidades y el potencial. ¿Cómo piensas eso como empleador? ¿Qué piensa la ciudad sobre esto?

Mike Miller Invitado

26:52

Así que estamos abiertos a los negocios. Amén, así que pienso en eso, así que estamos abiertos a los negocios. Amén. Así que lo pienso desde dos perspectivas. Y una es que, ya sabes, en Oklahoma el mercado laboral es muy favorable para los empleados en este momento.

27:06

Hay más personas que necesitan contratar a otras que las que están disponibles en la fuerza laboral, por lo que tenemos esa puerta abierta para intentar asegurarnos de que no tengamos cosas que impidan artificialmente que las personas obtengan trabajos. Esa es una conversación que tuve la semana pasada con nuestro departamento de recursos humanos. ¿A quién dejamos fuera con nuestras propias reglas? Esas son nuestras reglas que no son necesarias, y especialmente en una organización que tiene más de cien años. Tenemos la forma en que siempre hemos hecho las cosas y siempre hemos hecho estas preguntas. Y si tienes esto y si no puedes hacer esto o aquello, entonces no eres elegible y tal vez esa era una buena regla cuando teníamos 10, 10 solicitantes para cada trabajo y ahora tenemos, ya sabes, un solicitante para cada trabajo.

27:55

Por lo tanto, tenemos que asegurarnos de que estamos ampliando nuestro grupo, de que no estamos excluyendo a nadie, de que no lo estamos haciendo de manera artificial.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

28:05

Cualquier adaptación, eso y , por cierto, esa es otra de esas cosas de la ADA que necesita ser abordada. ¿Adaptaciones razonables desde la perspectiva de quién? Es otra cosa que tenemos que hacer.

28:15

Eso fue una apertura de ojos , así que probablemente te haré llorar mientras terminamos esta entrevista porque tu hija, Annie, como nosotros, comenzó como una estrella de rock y solo quiero darte unos minutos para hablar con quien sea que esté vacío o quien sea que esté escuchando sobre qué persona especial es ella y por qué tú, a través de tu papel como padre y como miembro de la comunidad y como líder de la ciudad, estás empeñado en cambiar la trayectoria en torno a esto.

Mike Miller Invitado

28:48

Sabes, mi objetivo es que Annie tenga una buena carrera. No quiero que tenga un 22% de posibilidades de conseguir empleo. Sí, tiene aspiraciones profesionales y aspiraciones de vida y, ya sabes, es increíble y brillante y saca buenas notas, y toca sus instrumentos musicales y actúa, así que soy un padre orgulloso de todas esas cosas. Pero llevo 18 años siendo padre de todas esas cosas, pero llevo 18 años siendo padre de todas esas cosas, así que ella es realmente increíble.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

29:21

Todo el mundo piensa que su hijo es el mejor, pero el mío es el mejor. No lo sé.

Mike Miller Invitado

29:23

Podemos hacer pulseadas, podemos hacer pulseadas, pero siempre, siempre hemos sido bendecidos con ella toda nuestra vida.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

29:29

Y sí, sí, tenemos que crear un mundo que sea lo suficientemente grande para Annie y las Annie del mundo. Sí, y los Anthony del mundo, solo para poder jugar en inglés.

Mike Miller Invitado

29:43

Claro. Una forma de pensarlo.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

29:44

Sí, lo sé. Tener ese mundo abierto para ellos, y parece que estabas allí y esto simplemente lo ha reforzado, lo que dice mucho de ti, Mike, como persona.

Mike Miller Invitado

29:53

Bueno, ella es una chica fantástica y es una mujer, una joven fantástica, muy inteligente, y si escuchas esto, te quiero mucho.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

30:07

Sí, bueno, quiero agradecerles por tomarse el tiempo. Será un verdadero honor y privilegio llevar este episodio particular de Unstoppable a través de la lente de ustedes, los que hacen lugares, hacen lugares, hacen ciudades, construyen ciudades, imaginan ciudades y son utópicos. Sin embargo, queremos decir que sí. Y soñar en grande en nombre de aquellos a quienes sirven y de Muskogee, bendecidos de tenerte, Mike. Espero que lo sepan.

Mike Miller Invitado

30:25

Muchas gracias por tomarte un tiempo hoy. Disfruté mucho convertirme en tu amiga ahora. Lo eres.

Jandel Allen-Davis Anfitrión

30:32

Así que muchas gracias.