

Jandel Allen-Davis - Host

00:02

Welcome to Unstoppable at Craig, where we pull back the curtain on what makes healthy workplace cultures click and what happens when people are empowered to expand the boundaries of what is possible. We'll explore the perspectives of employees and leaders who have carte blanche to speak their truths, tell their stories and unlock uncommon ways of approaching challenges. I'm Dr Jandell Allen Davis, ceo and President of Craig Hospital, a world-renowned rehabilitation hospital that exclusively specializes in the neurorehabilitation and research of patients with spinal cord and brain injury. Join me as we learn from people who love what they do and what happens when fear doesn't stifle innovation, when fear doesn't stifle innovation.

00:50

The topic of placemaking and city planning and community development is one that, even if we're not necessarily aware of, we are living it.

00:57

We are in it as members of communities and society.

01:02

I was actually thinking this morning in the lead up to having the opportunity to spend time with the city manager of Inglewood, sean Lewis, who we are going to get to chat with in a bit.

01:13

The theme of this podcast is cultures and what makes strong cultures and great cultures, and as I was getting ready to come to work this morning, I thought you know how does that translate for cities or for towns and the truth is that towns and cities have a vibe, they have a culture, they have a sort of way that they're branded or feel is important and probably creates the opportunity to leverage all the same leadership skills and passions and talents and capacities that we do within the buildings that actually occupy those towns and cities and communities.

01:55

So we're going to spend some time today with Shawn Lewis who, as I said, is the city manager of Englewood, colorado, which is where Craig Hospital is. Manager of Englewood Colorado, which is where Craig Hospital is, and we've developed over many years such a great partnership with you, sean, and the city. A lot of that work, which is led by Diane Reinhardt, who is our vice president for hospital services and community impact, and she's having some impact out there working with great partners like you. So welcome and thanks for being here with us today.

Shawn Lewis - Guest

02:25

Thank you so much. Welcome and thanks for being here with us today. Thank you so much and thanks for being a huge part of Inglewood's amazing community.

Jandel Allen-Davis - Host

02:35

It's a cool community. I love this space, this place. Why don't we just start with the good old softball question of just tell me about you, tell our listeners about you, your background and what led you to want to become a city manager, let alone how you became one?

Shawn Lewis - Guest

02:47

Yeah, I grew up with two parents who were involved in public service, so my mom was a school teacher, my dad, when I was in junior high, ran for sheriff of our county, which also included the roles of tax assessor, tax collector and chief appraiser, because it was a very small rural county in Texas.

03:08

And so I think you know public service kind of came naturally from that standpoint. When I got into college and went to graduate school for public policy, you know you're in this program and you're all supposed to end up being the president and I explored lots of different areas of government. You could have kind of a track in federal, state or local government. And I realized after an internship in state government that if state government felt a little separated from the people, that federal government must feel really separated from the direct impact, feel really separated from the direct impact. And so did an internship with the city of Thousand Oaks, California, and just loved the ability to impact people on a day to day basis and so that kind of solidified my decision to be in city government and I have to say I've always kind of liked being in charge.

Jandel Allen-Davis - Host

04:03

So I said what's the?

Shawn Lewis - Guest

04:04

you know what are some of the opportunities and the avenues for really making the most difference in a position of leadership within city governments, and that was the city manager role, and so I started my career in a small community in Abilene, Texas.

Jandel Allen-Davis - Host

04:22

Oh my, gosh, we have to talk about that.

Shawn Lewis - Guest

04:24

Yeah yeah, not so small anymore and then kind of moved around, did a lot of downtown revitalization work, served as a planner, served as a director of development services and a director of economic development and eventually came out here to be assistant city manager in Longmont before becoming city manager in Inglewood.

Jandel Allen-Davis - Host

04:44

It's amazing. I just loved it. That's amazing. Well, first of all, Abilene, military brat.

Shawn Lewis - Guest

04:49

Yes.

Jandel Allen-Davis - Host

04:50

I was in Abilene. We were in Abilene on Davis Air Force Base when I was in third and fourth grade. Oh really.

Shawn Lewis - Guest

04:56

That goes to the way back.

Jandel Allen-Davis - Host

04:58

Yeah, I suspect that the city, because that was the 60s, I'm assuming, the city has changed quite a bit and actually it adds an interesting dimension to what you do, having military presence in the town as well. So you find yourself in this wonderful, small and, I'd say, vibrant and growing

community called Englewood. You know, folks may not know much about Englewood, either historically or just sort of what it's like, but describe it suburbs around us.

Shawn Lewis - Guest

05:28

We were actually a first tier suburb. You know our more recent history in the 50s and the 60s, when Denver began growing and growing outwards and the suburbs you know started kind of forming in. These small little historic towns like Inglewood suddenly became, you know, large growing suburbs, and so the 50s was the era that we really saw the largest growth. So many of our houses are from that era. They're small when people could raise a family in a two-bedroom, one-bath home. So that's what we have A lot of our housing stock. Is that A great industrial base here, much more so than most communities? We have a lot of manufacturing still in Englewood.

06:24

We're very proud of that. And during COVID and the pandemic, when revenues were so down, especially sales tax for many cities, englewood was actually quite stable. We were one of the only communities that didn't have layoffs or even furlough days, because that industrial manufacturing base was really propping us up, as well as our hospital community. Thank you Craig, thank you Swedish. And so we have a very economically diverse community, but we don't have the highs that other communities have when the economy is really good. You know we're doing fine, but we're not like some of the other suburbs that are very retail heavy. We have, you know, small highs, but we have small lows too, and so it creates a very stable community.

Jandel Allen-Davis - Host

07:11

Yeah, it's a small business town is what it strikes me as and also one beautifully that you can see each other and be seen by each other. One of my favorite places is to go over to the Breakfast Queen for breakfast, and I'm a local, I'm a regular in there, they know me. And that's not necessarily the case in bigger places and it's not necessarily to bash them or anything, but there's something beautiful about small places. I could also and it's interesting you mentioned the highs and the lows. When economies are booming, you're not going to boom as much, and yet revenue is one of the drivers of being able to do the things you want to do in a community, and that's tax revenue of different kinds, for sure. So what are the big challenges that you face as a city manager? I've obviously pointed out one, but what does?

08:00

that one then actually impact.

Shawn Lewis - Guest

08:03

I would say our biggest challenge is balancing competing priorities in the community, competing groups of residents. The Denver Post. Recently there was an article in the Denver Post that called Englewoods and this may be offensive to some, but the newlyweds and the almost deads, oh my gosh. Yes, and it was a quote from a developer. While that is certainly not the case, we do have the dynamic of very, a very young population, the third highest concentration of millennials in the state, but a very stable senior population that has been here for 30, 40, 50 years.

Jandel Allen-Davis - Host

08:41

Who were the newlyweds?

Shawn Lewis - Guest

08:43

at one point, they absolutely were the newlyweds, and so we really sometimes feel that push pull that comes from, you know, people wanting things to change and wanting things to get better and others that really want things to stay the same or kind of go back to the way things were, and so I would say those competing priorities. But on a more granular basis, we have to really, as you said, are a small business community, so making sure that we stay business friendly, making sure that we're staying connected to our business community, many of which owners, employees and entrepreneurs may not even live in Englewood, but they are a huge, huge, important constituency of the city of Englewood and we want to make sure that they feel welcome, successful and have those opportunities to grow and succeed.

Jandel Allen-Davis - Host

09:31

Yeah, well, you know, speaking of the whole topic of competing priorities and, I'd say, the intersection of those priorities and the fiscal or financial or budgetary ability to do things, you know, obviously at Craig Hospital, one of our biggest areas of focus or concern has to do with what happens and what's available and how easy is it to actually move about wherever community you may come from across the United States. And so this whole topic of accessibility on any of a number of planes is important. And talk about how you view that, how the city views that, especially given that we are one of the big anchor institutions, as they're called, as a hospital here in Englewood, the big anchor institutions, as they're called, as a hospital here in Englewood.

Shawn Lewis - Guest

10:18

I would say Englewood has been a place where I have really been educated and informed, much more so than in my previous jobs, even being a planning director and a director of development services.

10:30

I've been educated about the importance and the absolute necessity for us to focus on access for all, and it was I'm embarrassed to say, but it was here in Englewood that I learned about universal design, and I actually credit Craig for that because, Diane that you mentioned previously, your vice president here at Craig, she has been a huge part of helping us set up our downtown development authority. She has educated us on the concept of ADA plus and universal design and, you know, given me an opportunity to dig into you know some of those concepts, but you know it's not just Craig. It's when we look at our population and I think Craig may be a driver for this, but we actually have 13% of people that are disabled within, you know, one square mile of our downtown and that is a larger percentage than many communities have, and so we know that that is a very, very important part of our community that we want to make sure has access readily.

Jandel Allen-Davis - Host

11:36

Just for those who may not know, ada is the Americans with Disabilities Act, and plus is that ADA is necessary but hardly sufficient to really create the kind of accessibility that allows people to live and thrive in communities. So this is what can we do beyond that? Hence the plus that we build on top of that, and then universal design. What's that?

Shawn Lewis - Guest

12:01

of the Americans with Disabilities Act. It means there are no boundaries. There are no. It is so accessible without having to do anything extra. If you are on a walker, you don't have to. You know, raise your walker up to get over the curb. The curb seamlessly goes in. Interestingly now, ada standards do require that anyway, at least on corners. So we're in the process of replacing hundreds of curbs and corners to comply with that.

12:44

But we were really trying to do that even before the standard came into effect. But it's really removing all barriers for mobility and accessibility for anyone, no matter their ability.

Jandel Allen-Davis - Host

12:56

Yeah, and that includes not just mobility, but visual and hearing and even sensory just for folks.

13:03

And the other thing that surprised me is because I too, like you, didn't know much about this until nearly six years ago when I came to Craig. I also think about the whole sensory, neural side of things. I read recently that inclusive or universal design means that we've created spaces and places that any and everybody can use Exactly Anybody, any and yet it comes with a cost, because I had, again, didn't really know much about this, but I've wondered for years what's the ideal modified home that our patients and families would go back to that would really meet their needs optimally. And in talking to developers, it's actually cheaper to build it right, and I'll call it that the first time. Modifications are far more expensive. So that's got to be a challenge when you're in a city, in the city planning and development space and trying to sort of reach whatever. Is that ADA plus? So what are the challenges of trying to either retrofit or even in new construction or new infrastructure builds? Think about universal design.

Shawn Lewis - Guest

14:15

You know, it's amazing to think about how humans are such creatures of habit and it's very hard to break us out of something that we're used to right, and so I think that actually the biggest challenge is kind of just the psychological hurdle of, oh, this is different. And so I think it's just getting people to think differently about construction. And then, certainly from a government perspective, I think you know helping your elected officials and your community members understand the benefits of this type of design and that, yes, there may be an upfront cost to simply changing you know the system or training our you know construction workers or you know training you know the people that help build houses on how to do things. But really, what does that do for your community? I mean, what are the? You know what are the trade-offs? It's a very low cost, in my opinion, compared to the benefit of making sure that you know our housing stock is accessible to everyone and that people can age in place, that people can enjoy their homes, even if they're, you know, disabled or, you know, ability challenged.

Jandel Allen-Davis – Host

15:30

Yeah, when we were preparing for this interview, you mentioned feeling behind in terms of this space. Can you elaborate on what you mean by that and how's it motivating you in your work?

Shawn Lewis - Guest

15:43

Yeah, I think Englewood, like a lot of inner first tier suburbs. Englewood, like a lot of first tier suburbs, are those suburbs that were built, the first kind of suburbs to start being built around a major metro area, and because of that we have older housing stock, we have older infrastructure.

We were not built in an era that existed, in which ADA, the Americans with Disabilities Act existed, and so we were not accessible from that standpoint. We were not using building codes that took into consideration different abilities, physical abilities, and so we have some work to do. Right, that takes money, and Inglewood is a little bit unique from, at least from a sidewalk perspective, that we created back in the 90s, a concrete utility, and that was because the Americans with Disabilities Act was staring us in the face. We knew we had to comply. We did not have accessible infrastructure, pedestrian infrastructure, and so we went to the voters and they, I think, pretty overwhelmingly gave us the ability to put a fee on your property tax bill, and something like 96% of Englewood residents pay for it, and we now have a fund that we can make these changes, and so every summer, in about June, you'll see our contractors come out and start replacing curb cuts, placing sidewalk sections that maybe have, you know, just risen because of a tree root, but especially the ramps that we are rebuilding because they don't comply with current ADA standards.

17:29

We've caught up quickly, at least on the pedestrian side, but I think we have so far to go in areas like our parks, where, you know, parks are such they're the ultimate public realm right where everyone should feel welcome and be able to use those. But when you look at parks in an older city that hasn't necessarily revamped their park system, you see parks that do not I mean, you would never be able to, you know, take a child in a wheelchair and let them play on the equipment. And so upgrading that equipment and upgrading the surfaces on which playgrounds are built and upgrading, you know, the paths that are found in many parks are absolutely critical. One of the proudest moments that I had on this and I'm getting a little emotional just thinking about it we have had a train that was built by the Englewood Lions Club back in I think it was the 40s or 50s kind of in that boom time of Englewood, and it has still been in operation.

Jandel Allen-Davis - Host

18:30

The little train.

Shawn Lewis - Guest

18:31

The little train in Bellevue Park.

Jandel Allen-Davis - Host

18:33

I think that is precious.

Shawn Lewis - Guest

18:35

Thousands and thousands of kids have, you know, ride. That is precious and we want to make it as accessible for all as we can. And about three weeks ago, when we had the opening, within a week, we had our first wheelchair rider on the train. Oh my gosh and just the look on his face when he was right there on that train was just made it all worth it.

Jandel Allen-Davis - Host

19:09

Okay, this is my first tears of the day. Wow, what a sweet story.

Shawn Lewis - Guest

19:13

Yeah.

Jandel Allen-Davis - Host

19:14

How active is the disability community and sort of city government?

Shawn Lewis - Guest

19:19

I have to say we could be better in terms of more direct outreach to that community. But you know we do have this larger population than many cities, a larger percentage of the population that is in that category. We do have our Downtown Development Authority. I think has been as probably forward thinking as any of our boards and commissions or other city departments and offices in really trying to be intentional about that. Because of this population that's really centered in the downtown area. One of our advisory board members is a wheelchair user. We have Diane, your vice president. You heard Craig on the board of directors. That really is pushing that. We also have a business community that's very interested in this.

20:09

I want to call out the very best advocate from the business community, Tiffany Fixer from Brewability, and that is a new brewery in downtown Englewood. I say new, it's now five, four or five years old. Their mission is to hire and be a place where people with intellectual and developmental disabilities can thrive. And they live out that mission not just in being that place, that one place in downtown Englewood on Broadway, but also in pushing others to do better and pushing the city to do better.

20:48

And so I have had many conversations with Ms Fixtor about the need to, you know, have wheelchair plug-ins outside, in our breezeways, in our downtown and where pedestrians are gathering. We need plug-ins that accommodate, you know, electric wheelchairs. We need better access on our ramps and our crosswalks. We need lighted and sound activated crosswalks that serve people with all levels of disability. We need more Braille in our signage. One of the things that we've recently done in terms of placemaking is put up historic signage and we decided we're going to put all of these in Braille. They're pedestrian scaled signage that are in our sidewalks and tell the story of various cool historic places, and we put those in Braille.

Jandel Allen-Davis - Host

21:38

Wow, that is such a good story. They say that diversity is being invited to the dance, equity is being asked to dance and inclusivity is dancing as if nobody's looking.

21:55

I love that or belonging is like dancing as if nobody's looking, and that's what I think you know sort of the ideal is in terms of just thinking about building cities that people love and can feel super connected to is that there is a place for me here and I can dance as if nobody's looking. But how do you think about, through city planning, the creation of public spaces that people love?

Shawn Lewis - Guest

22:24

I love the concept of you know, being welcoming, and I think that being welcome and feeling included creates a sense of belonging that actually makes us want to live in a place, that actually makes us want to visit a place.

22:43

If we feel welcomed, if we feel included, if we feel like we can fully engage and participate, then we're going to feel like we belong and that belonging is at the center of good communities.

22:58

And so I think that one thing that I'm loving about Englewood is the ability to, to your point, to go into a restaurant and feel like someone knows you and that you know you're a regular.

23:13

Because our houses are small and because we have less open space between houses, like some communities, our zoning creates very small lots. You're close to your neighbors and you get to know your neighbors and we're creating programs and opportunities to bring neighbors together with backyard movie kits and with block party trailers and with grants to do little community

neighborhood beautification projects together, and we're doing all of that to try to create that sense of belonging. So when we look at city planning and we look at the physical infrastructure which is what we've focused on mostly, which is what we've focused on mostly we really are trying to say maybe it actually starts at the more human-to-human level that when people understand that making our neighborhood more walkable and more accessible for everyone means that we know our neighbors better, that we make them feel like they belong, that we ourselves belong more, and so we're really trying to do our best to connect people to one another, because that knowledge of the other, if you will, breaks down barriers and creates that sense of belonging that you know.

24:31

It's just the birthplace of good communities, I think.

Jandel Allen-Davis - Host

24:35

How would you assess, in your mind you think, how resilient Englewood communities are, especially with this 13% I think that was the number you said of folks who are differently abled live? How?

Shawn Lewis - Guest

24:48

would you?

Jandel Allen-Davis - Host

24:48

assess that.

Shawn Lewis - Guest

24:50

You're speaking my language and I've seen this firsthand too. When I was in Longmont as assistant city manager, we had the floods of 2013.

Jandel Allen-Davis - Host

24:59

See, I got chills.

Shawn Lewis - Guest

25:00

Yeah, and the you know, our town was split in half by the St Vrain River and we had, you know, people who had lost their homes and people who had lost everything in their homes and people who had lost everything in their homes and we found that, you know, relative to some other communities that didn't have that community connection, that didn't where, you know, it was harder to get to know your neighbors or for some reason you didn't have the opportunity because of physical or social kind of determinants that they didn't.

25:31

But Longmont looked out for each other and Englewood has that, I think. In spades, One of the things during COVID that we first did was create for people that were homebound, so particularly elderly and disabled, and we used census data to identify neighborhoods that had higher populations, again mostly in the downtown area, and we sent postcards to say we're going to have a twice a week call, Zoom call with you that we want you to engage in, we want to understand needs, we want to connect you to people and we already had a program called Snow Buddies in which if you need help because we're in Colorado shoveling your snow, because you're elderly or disabled, that we will partner you with someone who will come do that for you.

26:20

And so we use those folks that had already signed up for those that Snow Buddy program to then take food or pick up medicine for people who you know were also people that were, you know, at high risk for contracting COVID, and so, yeah, you've got to have that understanding of your neighbors, and it doesn't have to be programmatic, right, I'm describing a program because I'm a government person, but the fact is, what we're also trying to do is make this more organic with these programs that give people an excuse to get together.

Jandel Allen-Davis - Host

26:54

Collisions yes.

Shawn Lewis - Guest

26:56

We waived all the fees for closing off your block in front of your house and inviting all your neighbors. We give you the flyers to hang on your neighbor's doors. We give you grants for the food that you you know up to \$500. Yeah, we really are trying to be intentional about giving you an excuse to get together with your neighbors, because that's what creates resiliency, and in you know you're you couldn't be more correct that you can harden all the infrastructure you can, but if people aren't willing to go and help other people, your community is not going to bounce back from. That's going to take so much longer, and this is kind of a whole discussion on government too and the role of government. But the fact is it all starts at the person level. I mean, government

is not going to be able to save us from a lot of these challenges. We have to help each other and we have to come together and think of ourselves as a community.

Jandel Allen-Davis - Host

28:00

Oh my gosh. So the energy just shifted in this room at nine o'clock in the morning on a Friday at the end of the week.

Shawn Lewis - Guest

28:03

You came alive as you talked that way, I feel like it's just been this like what's wrong? What's? Why is this not working? How is this not happening? And it took me. You know, I actually took COVID. It took a little bit of the flood. I learned a little bit of it back in 2013 from the Colorado floods.

28:20

But, COVID, just to say we have to have belonging, we have to have knowing each other. We've even started in our organizational culture in the city of Englewood a three-term concept that drives everything we do on culture, known matter included. So we've got to know each other at a deep level. Not I'm going to get into your business kind of knowing, but we know about you because we care about you and that's at all levels and it doesn't matter the levels.

28:55

Forget the levels. Know each other, no matter the levels, and make sure people feel valued and that they matter. And so show that caring, concern and show people that you care about what they bring and what they have to offer and then include them in everything. And so I don't know. It's kind of just like been a mantra of mine since coming here, because of seeing so many years of maybe government bureaucrats just hitting their head against a wall, thinking why is this not taking when it was always about human connection, and how can we foster that human connection and create a place that's so welcoming and inclusive that everyone feels like they do belong to it?

Jandel Allen-Davis - Host

29:43

And they want to keep it good and make it better. There's an article by the way around mattering, the importance of mattering, and that it's not the value you bring, but that you are of value Exactly. We'd be so much less without you. We somehow are the less without you. That was beautiful.

Shawn Lewis - Guest

30:04

Yeah.

Jandel Allen-Davis - Host

30:04

Well, I want to thank you for spending time with us. What I think you've beautifully encapsulated here is that what's possible in smaller communities that is not impossible in larger but it sure is a huger challenge communities within your neighborhoods being connected to each other and caring enough about them to try to prevent harm and try to build a real sense of harmony in a community. So thank you for that and thank you for what you do to make Englewood such a livable, wonderful place to come and work every day.

Shawn Lewis - Guest

30:48

Thank you and thank you to Craig for you know pushing us to be better in these areas and y'all have been such a leader in this area and it's just great to have you and Diane and all of the rest of your staff really helping to make sure that we are being a place where everyone is welcome.

00:02 / 31:12

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

00:02

Bienvenidos a Unstoppable at Craig, donde revelamos qué impulsa las culturas laborales saludables y qué sucede cuando se empodera a las personas para expandir los límites de lo posible. Exploraremos las perspectivas de empleados y líderes con carta blanca para expresar sus verdades, compartir sus historias y descubrir maneras inusuales de abordar los desafíos. Soy el Dr. Jandell Allen Davis, director ejecutivo y presidente del Hospital Craig, un hospital de rehabilitación de renombre mundial especializado exclusivamente en neurorrehabilitación e investigación de pacientes con lesiones medulares y cerebrales. Acompañenme a aprender de personas que aman lo que hacen y qué sucede cuando el miedo no frena la innovación.

00:50

El tema de la creación de lugares, la planificación urbana y el desarrollo comunitario es algo que, incluso si no seamos necesariamente conscientes de ello, lo estamos viviendo.

00:57

Estamos aquí como miembros de comunidades y de la sociedad.

01:02

estaba pensando en el período previo a tener la oportunidad de pasar tiempo con el administrador de la ciudad de Inglewood, Sean Lewis, con quien vamos a charlar en un momento.

01:13

El tema de este podcast son las culturas y lo que hace que las culturas sean fuertes y grandiosas, y mientras me preparaba para ir a trabajar esta mañana, pensé: "¿Sabes cómo se traduce eso para las ciudades o los pueblos?", y la verdad es que los pueblos y las ciudades tienen una vibra, tienen una cultura, tienen una especie de forma en que se los marca o se siente que es importante y probablemente crea la oportunidad de aprovechar todas las mismas habilidades de liderazgo, pasiones, talentos y capacidades que tenemos dentro de los edificios que realmente ocupan esos pueblos, ciudades y comunidades.

01:55

Hoy vamos a pasar un rato con Shawn Lewis, quien, como mencioné, es el administrador municipal de Inglewood, Colorado, donde se encuentra el Hospital Craig. A lo largo de muchos años, hemos desarrollado una excelente colaboración contigo, Sean, y con la ciudad. Gran parte de ese trabajo está dirigido por Diane Reinhardt, nuestra vicepresidenta de servicios hospitalarios e impacto comunitario, quien está generando un gran impacto al trabajar con excelentes colaboradores como tú. Bienvenidos y gracias por estar aquí hoy.

Shawn Lewis - Invitado

02:25

Muchas gracias. Bienvenidos y gracias por estar aquí hoy con nosotros. Muchas gracias y gracias por ser una parte tan importante de la increíble comunidad de Inglewood.

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

02:35

Es una comunidad genial. Me encanta este espacio, este lugar. ¿Por qué no empezamos con la clásica pregunta fácil: cuéntanos sobre ti, cuéntales a nuestros oyentes sobre ti, tus antecedentes y qué te llevó a querer ser administrador municipal, y cómo lo lograste?

Shawn Lewis - Invitado

02:47

Sí, crecí con dos padres que estaban involucrados en el servicio público, así que mi madre era maestra de escuela, mi padre, cuando estaba en la secundaria, se postuló para sheriff de nuestro condado, lo que también incluía los roles de asesor de impuestos, recaudador de impuestos y tasador jefe, porque era un condado rural muy pequeño en Texas.

03:08

Y creo que, como saben, el servicio público surgió de forma natural desde ese punto de vista. Cuando entré a la universidad y realicé un posgrado en políticas públicas, sabes que estás en este programa y se supone que todos terminaremos siendo presidentes, y exploré muchas áreas diferentes del gobierno. Podrías tener una especie de trayectoria en el gobierno federal, estatal o local. Y después de una pasantía en el gobierno estatal, me di cuenta de que si el gobierno estatal se sentía un poco separado de la gente, el gobierno federal debía sentirse realmente separado del impacto directo, realmente separado del impacto directo. Y lo mismo hice con una pasantía en la ciudad de Thousand Oaks, California, y me encantó la capacidad de influir en las personas a diario, lo que de alguna manera consolidó mi decisión de estar en el gobierno de la ciudad y debo decir que siempre me ha gustado estar a cargo.

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

04:03

Entonces dije ¿qué es?

Shawn Lewis - Invitado

04:04

¿Sabes cuáles son algunas de las oportunidades y las vías para realmente marcar la mayor diferencia en una posición de liderazgo dentro de los gobiernos de la ciudad? Y ese era el rol de administrador de la ciudad, y así comencé mi carrera en una pequeña comunidad en Abilene, Texas .

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

04:22

Dios mío, tenemos que hablar de eso.

Shawn Lewis - Invitado

04:24

Sí , sí , ya no es tan pequeño y luego me mudé, hice mucho trabajo de revitalización del centro, trabajé como planificador, trabajé como director de servicios de desarrollo y director de desarrollo económico y finalmente llegué aquí para ser administrador municipal asistente en Longmont antes de convertirme en administrador municipal en Inglewood.

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

04:44

Es increíble. Me encantó. Es increíble. Bueno, antes que nada , Abilene, hija de militar.

Shawn Lewis - Invitado

04:49

Sí.

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

04:50

Estaba en Abilene. Estábamos en Abilene, en la Base Aérea Dias, cuando estaba en tercero y cuarto grado. ¿En serio?

Shawn Lewis - Invitado

04:56

Eso se remonta al pasado.

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

04:58

Sí, supongo que la ciudad, dado que eran los años 60, ha cambiado bastante y, de hecho , la presencia militar le da una dimensión interesante a lo que haces. Así que te encuentras en esta

maravillosa, pequeña y, diría yo, vibrante y creciente comunidad llamada Englewood. Puede que la gente no sepa mucho sobre Englewood, ni históricamente ni sobre cómo es, pero describe sus alrededores.

Shawn Lewis - Invitado

05:28

éramos una Un suburbio de primer nivel . Conocen nuestra historia más reciente en los años 50 y 60, cuando Denver comenzó a crecer y expandirse hacia afuera, y los suburbios comenzaron a formarse. Estos pequeños pueblos históricos como Englewood se convirtieron repentinamente en grandes suburbios en crecimiento, y así, los años 50 fueron la época en que realmente vimos el mayor crecimiento. Muchas de nuestras casas son de esa época. Eran pequeñas, cuando la gente podía criar a una familia en una casa de dos habitaciones y un baño. Así que eso es lo que tenemos. Gran parte de nuestro parque de viviendas. ¿Es una gran base industrial aquí, mucho más que en la mayoría de las comunidades? Todavía tenemos mucha industria manufacturera en Englewood.

06:24

Estamos muy orgullosos de eso. Durante la COVID-19 y la pandemia, cuando los ingresos bajaron mucho, especialmente los impuestos sobre las ventas en muchas ciudades, Englewood se mantuvo bastante estable. Fuimos una de las pocas comunidades que no sufrió despidos ni permisos, porque esa base industrial nos impulsaba, así como a nuestra comunidad hospitalaria. Gracias, Craig , gracias, Swedish. Así que tenemos una comunidad económicamente muy diversa, pero no tenemos los altibajos que experimentan otras comunidades cuando la economía va bien . Nos va bien, pero no somos como otros suburbios con un fuerte componente minorista. Tenemos pequeñas subidas y bajadas, lo que crea una comunidad muy estable.

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

07:11

Sí, me parece una pequeña ciudad de negocios , y también una hermosa ciudad donde se puede ver y ser visto. Uno de mis lugares favoritos es ir a desayunar a Breakfast Queen, y soy de aquí, asisto allí con frecuencia, me conocen. Y eso no ocurre necesariamente en lugares más grandes, y no es para criticarlos, pero los lugares pequeños tienen algo hermoso. También podría mencionar, y es interesante, los altibajos. Cuando las economías están en auge, no van a prosperar tanto, y sin embargo, los ingresos son uno de los factores que impulsan las cosas que se quieren hacer en una comunidad, y esos son, sin duda, los ingresos fiscales de diferentes tipos. Entonces, ¿cuáles son los grandes desafíos que enfrenta como administrador municipal? Obviamente, he señalado uno, pero ¿cuál es?

08:00

que entonces realmente impacta.

Shawn Lewis - Invitado

08:03

Diría que nuestro mayor desafío es equilibrar las prioridades contrapuestas de la comunidad y los grupos de residentes que compiten entre sí. The Denver Post. Recientemente, se publicó un artículo en el Denver Post que llamaba a Inglewoods , y esto puede resultar ofensivo para algunos, pero los recién casados y los casi muertos ... ¡Dios mío! Sí, y era una cita de un promotor inmobiliario. Si bien ese no es el caso, tenemos la dinámica de una población muy joven, la tercera mayor concentración de millennials en el estado, pero una población de adultos mayores muy estable que lleva aquí 30, 40, 50 años.

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

08:41

¿Quiénes eran los recién casados?

Shawn Lewis - Invitado

08:43

En un momento dado, eran los recién casados, así que a veces sentimos esa tensión que surge de quienes quieren que las cosas cambien y mejoren, y otros que desean que todo siga igual o que vuelva a ser como antes. Diría que esas prioridades contrapuestas. Pero, a mayor escala, como dijiste, somos una comunidad de pequeñas empresas, así que debemos asegurarnos de mantener una actitud positiva hacia ellas y de mantenernos conectados con nuestra comunidad empresarial. Muchos de nuestros propietarios, empleados y emprendedores quizá ni siquiera vivan en Englewood, pero son un sector enorme e importante de la ciudad de Englewood, y queremos asegurarnos de que se sientan bienvenidos, exitosos y tengan las oportunidades de crecer y prosperar.

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

09:31

Sí, bueno, hablando de las prioridades en conflicto y, diría, la intersección de esas prioridades con la capacidad fiscal, financiera o presupuestaria para hacer las cosas, obviamente en el Hospital Craig, una de nuestras mayores preocupaciones se centra en lo que sucede, lo que está disponible y la facilidad para desplazarse a cualquier comunidad de Estados Unidos. Por eso, todo este tema de la accesibilidad en cualquier avión es importante. Hablemos de su perspectiva, de cómo la ciudad la ve, especialmente dado que somos una de las grandes instituciones de referencia, como se les llama, como hospital aquí en Englewood.

Shawn Lewis - Invitado

10:18

Yo diría que Englewood ha sido un lugar donde realmente me he educado e informado, mucho más que en mis trabajos anteriores, incluso siendo director de planificación y director de servicios de desarrollo.

10:30

Me han educado sobre la importancia y la absoluta necesidad de centrarnos en la accesibilidad para todos, y me da vergüenza decirlo, pero fue aquí en Englewood donde aprendí sobre el diseño universal. Y de hecho, le doy el crédito a Craig por ello, porque Diane , como mencionaste antes, tu vicepresidenta aquí en Craig, ha sido fundamental para ayudarnos a establecer nuestra autoridad de desarrollo del centro. Nos ha enseñado el concepto de ADA plus y el diseño universal, y me ha dado la oportunidad de profundizar en algunos de esos conceptos. Pero no se trata solo de Craig. Si analizamos nuestra población, y creo que Craig puede ser un factor clave, tenemos un 13 % de personas con discapacidad en un radio de una milla cuadrada del centro, un porcentaje mayor que el de muchas comunidades. Por lo tanto, sabemos que es una parte muy importante de nuestra comunidad y queremos asegurarnos de que tenga fácil acceso.

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

11:36

Para quienes no lo sepan, la ADA es la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA), y además, es necesaria, pero no suficiente para crear el tipo de accesibilidad que permite a las personas vivir y prosperar en las comunidades. Entonces , ¿qué podemos hacer más allá de eso? De ahí el plus que construimos sobre eso, y luego el diseño universal. ¿Qué es eso?

Shawn Lewis - Invitado

12:01

De la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). Significa que no hay límites. No los hay . Es muy accesible sin necesidad de hacer nada extra. Si usas un andador, no tienes que hacerlo. Ya sabes, solo tienes que levantar el andador para subir al bordillo. El bordillo encaja perfectamente. Curiosamente, las normas de la ADA ya lo exigen, al menos en las esquinas. Así que estamos en proceso de reemplazar cientos de bordillos y esquinas para cumplir con eso.

12:44

Pero ya estábamos intentando hacerlo incluso antes de que la norma entrara en vigor. Se trata de eliminar todas las barreras a la movilidad y la accesibilidad para cualquier persona, independientemente de su capacidad.

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

12:56

Sí, y eso incluye no sólo la movilidad, sino también la visión, la audición e incluso los sentidos.

13:03

Y otra cosa que me sorprendió es que yo también, como tú, no sabía mucho sobre esto hasta hace casi seis años, cuando llegué a Craig. También pienso en todo el aspecto sensorial y neuronal. Leí hace poco que el diseño inclusivo o universal significa que hemos creado espacios y lugares que cualquiera puede usar, cualquiera, y sin embargo, tiene un costo. Porque, repito, no sabía mucho sobre esto, pero me he preguntado durante años cuál sería la vivienda modificada ideal a la que nuestros pacientes y familias regresarían y que realmente satisficiera sus necesidades de forma óptima. Y al hablar con promotores, en realidad es más barato construirlo bien, y lo diré así la primera vez. Las modificaciones son mucho más caras. Así que eso debe ser un desafío cuando estás en una ciudad, en el ámbito de la planificación y el desarrollo urbano, intentando alcanzar lo que sea. ¿Es eso ADA plus? Entonces, ¿cuáles son los desafíos de intentar modernizar o incluso construir nuevas construcciones o nuevas infraestructuras? Piensa en el diseño universal.

Shawn Lewis - Invitado

14:15

Es asombroso pensar en cómo los humanos somos criaturas de hábitos y es muy difícil liberarnos de algo a lo que estamos acostumbrados, ¿no? Así que creo que el mayor desafío es simplemente el obstáculo psicológico de pensar: "Esto es diferente". Así que creo que se trata simplemente de lograr que la gente piense de manera diferente sobre la construcción. Y luego, ciertamente desde una perspectiva gubernamental, creo que sabes ayudar a tus funcionarios electos y a los miembros de tu comunidad a comprender los beneficios de este tipo de diseño y que, sí, puede haber un costo inicial simplemente por cambiar, ya sabes, el sistema o capacitar a nuestros trabajadores de la construcción o a las personas que ayudan a construir casas sobre cómo hacer las cosas. Pero realmente, ¿qué hace eso por tu comunidad? Es decir, ¿cuáles son las ...? ¿Sabes cuáles son las desventajas? Es un costo muy bajo, en mi opinión, comparado con el beneficio de asegurarnos de que nuestro parque de viviendas sea accesible para todos y que las personas puedan envejecer en el lugar, que las personas puedan disfrutar de sus hogares, incluso si son discapacitados o tienen capacidades limitadas.

Jandel Allen-Davis – Anfitrión

15:30

Sí, cuando nos preparábamos para esta entrevista, mencionaste que te sentías retrasado en este espacio. ¿Podrías explicarnos a qué te refieres con eso y cómo te motiva en tu trabajo?

Shawn Lewis - Invitado

15:43

Sí, creo que Englewood, como muchos suburbios interiores de primer nivel, es uno de esos suburbios que se construyeron, el primer tipo de suburbios que se empezó a construir alrededor de un área metropolitana importante, y debido a eso tenemos viviendas antiguas e infraestructuras antiguas. No nos construyeron en una época en la que existía la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA), por lo que no éramos accesibles desde ese punto de vista. No usábamos códigos de construcción que consideraran las diferentes capacidades físicas, así que tenemos trabajo por hacer. Claro, eso requiere dinero, e Inglewood es un poco único, al menos desde la perspectiva de las aceras, ya que creamos en los años 90 un servicio público de hormigón, y eso se debió a que la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) nos estaba dando de lleno. Sabíamos que teníamos que cumplirla. No teníamos infraestructura accesible, infraestructura peatonal, así que fuimos a los votantes y ellos, creo, de manera bastante abrumadora nos dieron la capacidad de poner una tarifa en su factura de impuestos a la propiedad, y algo así como el 96% de los residentes de Englewood pagan por ello, y ahora tenemos un fondo con el que podemos hacer estos cambios, y así cada verano, alrededor de junio, verán a nuestros contratistas salir y comenzar a reemplazar los cortes de acera, colocando secciones de aceras que tal vez, ya saben, se han levantado debido a la raíz de un árbol, pero especialmente las rampas que estamos reconstruyendo porque no cumplen con los estándares ADA actuales.

17:29

Nos hemos puesto al día rápidamente, al menos en el sector peatonal, pero creo que aún nos queda mucho por hacer en áreas como nuestros parques, donde, como saben, los parques son el espacio público por excelencia, donde todos deberían sentirse bienvenidos y poder usarlos. Pero si observamos los parques de una ciudad antigua que no ha renovado su sistema de parques, vemos parques que no... es decir, nunca se podría llevar a un niño en silla de ruedas y dejarlo jugar en los juegos. Por lo tanto, mejorar esos juegos, las superficies donde se construyen las áreas de juego y los senderos de muchos parques es absolutamente crucial. Uno de los momentos de mayor orgullo que he tenido, y me emociono un poco solo de pensarlo, fue el tren que construyó el Club de Leones de Englewood allá por los años 40 o 50, en la época de auge de Englewood, y que todavía sigue en funcionamiento.

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

18:30

El pequeño tren.

Shawn Lewis - Invitado

18:31

El pequeño tren en el parque Bellevue.

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

18:33

Pienso que eso es precioso.

Shawn Lewis - Invitado

18:35

Miles y miles de niños tienen, ya sabes, un viaje. Es algo muy valioso y queremos que sea lo más accesible posible para todos. Y hace unas tres semanas, cuando inauguramos el tren, en una semana, tuvimos a nuestro primer usuario de silla de ruedas en el tren. ¡Dios mío! Solo la cara que puso cuando estaba ahí en el tren hizo que todo valiera la pena.

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

19:09

Bueno, estas son mis primeras lágrimas del día. ¡Guau, qué historia tan tierna!

Shawn Lewis - Invitado

19:13

Sí.

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

19:14

¿Qué tan activa es la comunidad de personas con discapacidad y qué tipo de gobierno municipal?

Shawn Lewis - Invitado

19:19

Debo decir que podríamos mejorar en términos de un acercamiento más directo a esa comunidad. Pero, como saben, tenemos una población mayor que muchas ciudades, un mayor porcentaje de la población que se encuentra en esa categoría. Contamos con nuestra Autoridad de Desarrollo del Centro. Creo que ha sido tan progresista como cualquiera de nuestras juntas y comisiones u otros departamentos y oficinas de la ciudad al intentar ser realmente intencionales al respecto, debido a esta población que está realmente centrada en el área del centro. Uno de los miembros de nuestro consejo asesor usa silla de ruedas. Tenemos a Diane, su vicepresidenta. Ya escucharon a Craig en la junta directiva. Eso realmente está impulsando eso. También contamos con una comunidad empresarial que está muy interesada en esto.

20:09

Quiero destacar a la mejor defensora de la comunidad empresarial, Tiffany Fixer de Brewability , una nueva cervecería en el centro de Englewood. Digo nueva porque ya tiene cinco, cuatro o

cinco años. Su misión es contratar y ser un lugar donde las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo puedan prosperar. Y viven esa misión no solo siendo ese lugar, ese único lugar en el centro de Inglewood en Broadway, sino también impulsando a otros a mejorar y a la ciudad a mejorar.

20:48

Y así he tenido muchas conversaciones con la Sra. Fixtor sobre la necesidad de tener enchufes para sillas de ruedas en exteriores, en nuestros pasillos, en el centro y donde se reúnen los peatones. Necesitamos enchufes que admitan sillas de ruedas eléctricas. Necesitamos mejor acceso en nuestras rampas y cruces peatonales. Necesitamos cruces peatonales iluminados y activados por sonido que atiendan a personas con todos los niveles de discapacidad. Necesitamos más braille en nuestra señalización. Una de las medidas que hemos tomado recientemente en cuanto a la creación de espacios es colocar señalización histórica, y decidimos colocarla en braille. Son señales a escala peatonal que se encuentran en nuestras aceras y cuentan la historia de varios lugares históricos interesantes, y las hemos colocado en braille.

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

21:38

¡Guau, qué buena historia! Dicen que la diversidad es invitar a bailar, la equidad es invitar a bailar y la inclusión es bailar como si nadie mirara.

21:55

Me encanta eso, o pertenecer es como bailar como si nadie me viera, y creo que ese es el ideal, en términos de pensar en construir ciudades que la gente ame y con las que pueda sentirse muy conectada: que hay un lugar para mí aquí y puedo bailar como si nadie me viera. Pero, ¿cómo piensas, a través de la planificación urbana, en la creación de espacios públicos que la gente ame?

Shawn Lewis - Invitado

22:24

Me encanta el concepto de, ya sabes, ser acogedor, y creo que ser bienvenido y sentirse incluido crea un sentido de pertenencia que realmente nos hace querer vivir en un lugar, que realmente nos hace querer visitar un lugar.

22:43

Si nos sentimos bienvenidos, si nos sentimos incluidos, si sentimos que podemos participar plenamente, entonces sentiremos que pertenecemos y esa pertenencia es el centro de las buenas comunidades.

22:58

Y creo que una de las cosas que me encanta de Englewood es la posibilidad, como decías, de ir a un restaurante y sentir que alguien te conoce y que sabes que eres un cliente habitual.

23:13

Debido a que nuestras casas son pequeñas y a que tenemos menos espacio abierto entre ellas, como en algunas comunidades, nuestra zonificación crea lotes muy pequeños. Estás cerca de tus vecinos y los conoces mejor. Estamos creando programas y oportunidades para unirlos con películas en el patio, caravanas para fiestas y subvenciones para realizar pequeños proyectos comunitarios de embellecimiento del vecindario. Todo esto busca crear ese sentido de pertenencia. Al analizar la planificación urbana y la infraestructura física, en lo que nos hemos centrado principalmente, intentamos decir que quizás todo empieza a nivel humano: cuando la gente entiende que hacer que nuestro vecindario sea más transitable y accesible para todos significa que conocemos mejor a nuestros vecinos, que los hacemos sentir parte de la comunidad, que nosotros mismos nos sentimos más parte de ella. Por eso, nos esforzamos al máximo para conectar a las personas entre sí, porque ese conocimiento mutuo, por así decirlo, rompe barreras y crea ese sentido de pertenencia.

24:31

Es simplemente la cuna de buenas comunidades, creo.

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

24:35

¿Cómo evaluarías, en tu opinión, la resiliencia de las comunidades de Englewood, especialmente con ese 13% (creo que esa fue la cifra que mencionaste) de personas con discapacidades que viven? ¿Cómo?

Shawn Lewis - Invitado

24:48

¿lo harías?

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

24:48

Evalúa eso.

Shawn Lewis - Invitado

24:50

Hablas mi mismo idioma y yo también lo he visto de primera mano. Cuando estaba en Longmont como subadministrador municipal, sufrimos las inundaciones de 2013.

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

24:59

Mira, me dio escalofríos.

Shawn Lewis - Invitado

25:00

Sí, y ya sabes, nuestra ciudad fue dividida en dos por el río St Vrain y teníamos, ya sabes, gente que había perdido sus hogares y gente que había perdido todo lo que tenía en sus hogares y gente que había perdido todo lo que tenía en sus hogares y descubrimos que, ya sabes, en relación con otras comunidades que no tenían esa conexión comunitaria, que no tenían, ya sabes, era más difícil conocer a tus vecinos o por alguna razón no tenías la oportunidad debido a determinantes físicos o sociales que no tenían.

25:31

Pero Longmont se cuidó mutuamente y Englewood tiene eso, creo. Una de las cosas que hicimos primero durante la COVID fue crear un espacio para las personas confinadas en casa, especialmente para las personas mayores y discapacitadas. Usamos datos del censo para identificar los vecindarios con mayor población, principalmente en el centro de la ciudad. Enviamos postales para comunicarles que tendríamos una llamada por Zoom dos veces por semana, en la que queremos que participen. Queremos comprender las necesidades y conectarlos con la gente. Ya teníamos un programa llamado Snow Buddies, en el que si necesitan ayuda porque estamos en Colorado paleando nieve, porque son personas mayores o discapacitadas, los asociaremos con alguien que vendrá a hacerlo por ustedes.

26:20

Y entonces usamos a esas personas que ya se habían inscrito en ese programa Snow Buddy para llevar comida o recoger medicamentos para personas que, como sabes, también eran personas que tenían un alto riesgo de contraer COVID, y entonces, sí, tienes que tener esa comprensión de tus vecinos, y no tiene que ser programático, ¿verdad?, estoy describiendo un programa porque soy una persona del gobierno, pero el hecho es que lo que también estamos tratando de hacer es hacer esto más orgánico con estos programas que le dan a las personas una excusa para reunirse.

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

26:54

Colisiones sí.

Shawn Lewis - Invitado

26:56

Eliminamos todas las tarifas por cerrar la cuadra frente a su casa e invitamos a todos sus vecinos. Les damos volantes para colgar en las puertas de sus vecinos. Les damos subvenciones para la comida que ustedes conocen , hasta \$500. Sí, realmente estamos tratando de ser intencionales al darles una excusa para reunirse con sus vecinos, porque eso es lo que crea resiliencia, y en ustedes saben que están, no podrían estar más en lo cierto al decir que pueden fortalecer toda la infraestructura que puedan, pero si la gente no está dispuesta a ir y ayudar a otros, su comunidad no se recuperará. Eso va a tomar mucho más tiempo, y esto también es una especie de discusión completa sobre el gobierno y el papel del gobierno. Pero el hecho es que todo comienza a nivel individual. Es decir, el gobierno no va a poder salvarnos de muchos de estos desafíos. Tenemos que ayudarnos unos a otros y tenemos que unirnos y pensarnos como una comunidad.

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

28:00

¡Dios mío! La energía cambió en esta sala a las nueve de la mañana de un viernes de fin de semana.

Shawn Lewis - Invitado

28:03

Cobraste vida al hablar así. Siento que ha sido como: "¿Qué pasa?". "¿Qué?". "¿Por qué no funciona?". "¿Cómo es que no está sucediendo?". Y me atrapó. Sabes, de hecho, me atrapó la COVID. Me atrapó un poco la inundación. Aprendí algo de eso en 2013, con las inundaciones de Colorado.

28:20

Pero, con la COVID, solo quiero decir que necesitamos sentirnos integrados, conocernos . Incluso hemos implementado en nuestra cultura organizacional en la ciudad de Englewood un concepto de tres términos que impulsa todo lo que hacemos en cuanto a cultura, incluyendo el conocimiento mutuo. Así que tenemos que conocernos profundamente. No voy a entrar en detalles sobre tu trabajo, pero te conocemos porque nos importas, y eso aplica a todos los niveles, sin importar el nivel.

28:55

Olvídense de los niveles. Conózcanse, sin importar el nivel, y asegúrense de que todos se sientan valorados e importantes. Demuestren cariño, preocupación y que les importa lo que aportan y lo que tienen para ofrecer, e inclúyanlos en todo. Y no sé. Es como un mantra mío desde que llegué aquí, después de ver durante tantos años a burócratas gubernamentales dándose de cabeza, pensando : ¿por qué esto no funciona cuando siempre se trató de la conexión humana? ¿Y cómo podemos fomentar esa conexión humana y crear un lugar tan acogedor e inclusivo que todos se sientan parte de él?

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

29:43

Y quieren mantenerlo en buen estado y mejorarlo. Por cierto, hay un artículo sobre la importancia de importar, y que no se trata del valor que aportas, sino de tu valor. Exactamente. Seríamos mucho menos sin ti. De alguna manera, somos menos sin ti. Fue hermoso.

Shawn Lewis - Invitado

30:04

Sí.

Jandel Allen-Davis - Anfitrión

30:04

Bueno, quiero agradecerles por dedicarnos tiempo. Creo que lo que han resumido a la perfección es que lo que es posible en comunidades pequeñas no es imposible en comunidades más grandes, pero sin duda supone un reto mayor que las comunidades de sus vecindarios se conecten entre sí y se preocupen lo suficiente por ellas para intentar prevenir daños y construir una verdadera armonía en la comunidad. Así que gracias por eso y gracias por lo que hacen para que Englewood sea un lugar tan habitable y maravilloso para venir a trabajar todos los días.

Shawn Lewis - Invitado

30:48

Gracias y gracias a Craig por impulsarnos a ser mejores en estas áreas y ustedes han sido unos grandes líderes en esta área y es fantástico tenerlos a ustedes, a Diane y al resto de su personal realmente ayudando a asegurarnos de que seamos un lugar donde todos sean bienvenidos.

00:02 / 31:12