

English Translation

Jandel Allen-Davis, MD Host

00:06

Welcome to Unstoppable at Craig, where we pull back the curtain on what makes healthy workplace cultures click and what happens when people are empowered to expand the boundaries of what is possible. We'll explore the perspectives of employees and leaders who have carte blanche to speak their truths, tell their stories and unlock uncommon ways of approaching challenges. I'm Dr Jandell Allen-Davis, ceo and President of Craig Hospital, a world-renowned rehabilitation hospital that exclusively specializes in the neurorehabilitation and research of patients with spinal cord and brain injury. Join me as we learn from people who love what they do and what happens when fear doesn't stifle innovation. I have been so looking forward to this opportunity to speak with my dear friend, the city manager of Lakewood, colorado, and fellow board member at the Denver Botanic Gardens and just dear dear friend, kathy Hodgson. She is the third city manager that we've had an opportunity to speak to through different lenses, around placemaking and city planning and city building, through the lens of persons who have to navigate a world that's not nearly as accessible as we need it to be, and so I've been looking forward to this, kathy, and so I want to welcome you to Craig Hospital, but also thank you for making time to share your thoughts and how the city of Lakewood, a large metropolitan area, thinks about city planning.

01:38

So welcome, welcome. Thanks, jendell. I'm so excited to be here. It's so cool that we get to do this. It feels like a long time coming, but I'm so excited to be here. It's so cool that we get to do this. It feels like a long time coming, but let's start with a softball. Just tell us about you and I mean, you're one of the few, as I recall, women city managers in the country, or is that changing? Yeah, it's really changing.

Kathy Hodgson Guest

01:56

So I started as a city manager in 2009. So I'm on my 16th year and back then, 13% of the city managers in the country were female and I was afraid. When they opened the recruitment, I thought I don't know if I can do this. And my dad said my dad's a Syrian. And he said Kathy, your mom and I decided we don't want you to go for this job. People are too cruel. And so we decided you need to withdraw your candidacy and I thought well, just to defy him.

Jandel Allen-Davis, MD Host

02:32

I said I'm going to do it anyway.

Kathy Hodgson Guest

02:34

And I was lucky that I was selected. So, yeah, there was only one other female city manager in the state, so I was number two and I've really enjoyed the journey, bumpy as it has been.

Jandel Allen-Davis, MD Host

02:47

Yeah, what's made it fun for you?

Kathy Hodgson Guest

02:50

Working with an amazing group of employees. We have 900, almost 1,000 full-time employees and that many part-time. Part-time think about people like lifeguards and people working, golf courses and that. So yeah, the staff is amazing.

Jandel Allen-Davis, MD Host

03:09

So that's the funnest part. What in the challenges are interesting and fun and stimulating dynamic.

Kathy Hodgson Guest

03:16

Yeah, I'd say one of the biggest challenges is local government.

03:20

Today, and the incivility local government today and the incivility Back. When I started the debates were really spirited and always respectful, but I would say in the last maybe eight years it's gotten much more hostile. People take pride in calling each other names. There's kind of a national theme here and it's tough. It's tough to be called corrupt on every Monday night at city council meetings and to feel harassed More and more frequently. I'm having to have the police department park at the top of my street just because of the death threats.

Jandel Allen-Davis, MD Host

04:03

So it's different.

Kathy Hodgson Guest

04:05

It hasn't been like this before, and how that's manifested in our vocation is people just aren't applying for jobs in city management, especially women. Gosh.

Jandel Allen-Davis, MD Host

04:18

Yeah, and at a time where it could be argued that you're needed more now than perhaps other times, as we think about both the challenges from a budgetary perspective and making the tent wide enough for all of us to fit in and make cities comfortable and wonderful places we want to be. So how do you think about sense of placemaking as a city manager?

Kathy Hodgson Guest

04:41

To me, what's important is to have a city that appeals to everyone, and we have an enormous diversity of people. Our population is about 156,000. We're the third largest city in the metro area and the fifth in the state. So you add Fort Collins and Colorado Springs. The cool thing about Lakewood is we're really gritty in some areas. We deal with the unhoused population. We have a pretty large population. At some parts I would say our northeastern part of our town there's a real struggle socioeconomically and our job is to make sure there's opportunities for those folks, for those kids that are in apartments, to make sure there's green space so they can go and play and socialize with each other. There's also, on the other side of town, a more wealthier community that also deserves services from the city.

Jandel Allen-Davis, MD Host

05:38

So that's what's really special about our city is we've got a little bit of everything and it's cool about our city is we've got a little bit of everything and it's cool, and yet I could also see it being a challenge around how do you balance competing and conflicting priorities?

Kathy Hodgson Guest

05:50

Right.

Jandel Allen-Davis, MD Host

05:51

I could imagine that the challenges are compounded when you're trying to think about persons with limited mobility, whether it's our older population where mobility is a problem or can be a problem as we age, if either due to physical infirmity or a lack of physical activity so that people can navigate, it gets tough. And then you add on top of that what we hear at Craig Hospital, given spinal cord and brain injuries impacts on upper extremity and lower extremity, mobility, gait and walking that can be unsteady. I'd just love to sort of start some conversation, or dig into conversation, about how you all think about accessibility and navigating all sorts of terrain in the city.

Kathy Hodgson Guest

06:36

Yeah, so by way of context, the city is 44 square miles, so that's a pretty large landmass. About 25% of that is park or open space which we manage and the city owns and manages, so it's important to have that opportunity for everyone, regardless of your ability. So our parks need to be accessible as well as just sidewalks and streets.

07:04

I'm lucky in that I started my career I don't know if you know this I started when I was just out of high school, going to school at CSU, and every summer I was a lifeguard and I taught little kids how to swim at the city of Lakewood. So that's how I started my career over 40 years ago, and Lakewood's really been a pioneer in adaptive aquatics and adaptive programs. So I not knowing what I was doing, but I ran as a swimming teacher. I ran an adaptive aquatics program which was really an introduction for these folks to get into the water and to start experiencing that just being in the pool Nothing like what you do here. Of course, I didn't know what I was doing, but we had a lift.

Jandel Allen-Davis, MD Host

07:53

Oh, you did.

Kathy Hodgson Guest

07:54

Yeah, we were one of the first ones, and so from an early age in my career I was exposed to how important that is to provide services and programs for everyone, regardless, right, so stretch that on. In the 70s, lakewood began a program for people with disabilities and we have a. For example, we have a summer camp program called Camp Paha program called Camp Paha, and we also have a program for older adults who deal with either brain or physical or spinal injuries, and I think it was every Saturday night we had a dance for socialization. Isn't that cool? I just loved that, and so that's something that's been a part of kind of our DNA, if you will for years, gosh, would you think that was by accident?

08:50

People smarter than me with big vision, knew that that was important. So Liquid's kind of been that hub and I'm really proud of that.

Jandel Allen-Davis, MD Host

08:59

I had no idea, yeah.

Kathy Hodgson Guest

09:01

We also partner with our schools Jeffco schools and we have Fletcher Miller School, which was built, I wanna say, in the 50s good grief, it's so old and I was actually sent there because I have a speech defect when. I was in elementary school every Wednesday and I was pulled out of class to go through speech therapy and that school has outlived its proper use. So Jeffco Schools has decided to reinvest and they're building a brand new school for these people in our community and in the region who deal with real, significant disabilities.

Jandel Allen-Davis, MD Host

09:41

Either physical or cognitive, or both. I don't know much about I think it's both.

Kathy Hodgson Guest

09:45

Yeah, I think it's both. And yeah, they draw people from all over the state and we are so proud to host them in the city of Lakewood.

Jandel Allen-Davis, MD Host

09:54

Oh my gosh, I had no idea. So you know it's interesting. You say that you accidentally through a summer job teaching swimming and adaptive swimming, so you just naturally came into it. It's this beautiful sort of alchemy of accident or flukes, yeah, and then intentionality. That you know. You know it's interesting. We do know and we talked about this just

as we started that Craig Hospital has its roots in Lakewood up at the tuberculosis tent colony for men that was started in 1907.

10:26

I wonder what role that might play in how you all you know, I do too.

Kathy Hodgson Guest

10:31

That was what was then JCRS. Do you remember that? No, Right by Cosmonita. I imagine those were the minds of that day that realized we need to be a city.

Jandel Allen-Davis, MD Host

10:43

I keep thinking of your words a garden for everyone, for all people.

Kathy Hodgson Guest

10:47

Yeah, and I think someone had that idea for the city as well.

Jandel Allen-Davis, MD Host

10:51

Yeah, yeah, and I think someone had that idea for the city as well. Yeah, so you know, when I think about navigating cities, talk a bit about your sidewalks and y'all's wayfinding and how you thought about it in waymaking around multimodal, even transportation.

Kathy Hodgson Guest

11:06

Sure, and that's so important. Now we have a city council, a mayor and city council 11 of them and they care a lot about multimodal, so we invest a lot annually for sidewalks. About a couple of years ago, we hired an ADA coordinator.

Jandel Allen-Davis, MD Host

11:25

Oh, wow Good.

Kathy Hodgson Guest

11:26

To work just specifically on accommodations. He also has done a complete assessment that was just complete of all of our buildings. We have over 100 that the city manages and so this individual did a full assessment. The price tag to that is steep. So we're looking first at prioritizing for the most used buildings If they're the heaviest used buildings first. That will be our priority, just to stay in compliance. It really matters. And in Colorado and of course in Lakewood, those snowstorms can be a real hindrance to people who are trying to get around. And when you think about multimodal and we shovel or we plow snow, we usually plow that snow into the bike lanes right Because that's on the side.

12:19

So what does that do for speaking of multimodal? And if there isn't a bike lane, then that snow gets plowed to the sidewalk right, and someone who can only get around on a wheelchair depends on that for their transportation. It's virtually impossible. We are trying to be really thoughtful about the consequences of our own actions and bring the parks crew, who have special equipment their forte is sidewalks and paths right. So, for them to follow along and then plow again so that people can get around. That's so thoughtful.

Jandel Allen-Davis, MD Host

13:00

It's so critical, and do you all do that, even for? And maybe every municipality is different, but I will not name one, but tell you a quick story Many, many years ago. I was still at Kaiser Permanente at the time and I was headed up to the office and it was one of those awful April snowstorms where the snow is wet and heavy.

13:19

And I watched this wheelchair user stuck in some of that snow that had been pushed to the side but it was in a power chair, so it was an automatic chair, battery powered, and this person was stuck and the wheels were just spinning and the snow was coming down. The traffic was awful and I to this day remember this man getting out of his car literally and going and trying to push this woman so that she could, but the sidewalks weren't plowed and I went. I came to understand that it was actually the responsibility of the business owner in front of the place, and so is this a collaborative effort between businesses and the city to keep Absolutely and it takes a lot of communication.

Kathy Hodgson Guest

14:03

When the sidewalks aren't plowed in front of a business and a busy corridor, the city will hear about it. So we'll reach out to that business and let them know what their obligations, what their responsibilities are as a business owner. It's a real push-pull and it happens with every snow season.

Jandel Allen-Davis, MD Host

14:22

We've got this thing called the Americans with Disabilities Act, which we say is necessary but hardly sufficient to actually for us here to live out fully the promise that we are promised, or certainly the intent that's embedded in the hope and resilience that we see here, which is you'll do everything you used to just differently. And the barriers in cities are not trivial when you think about the only way, given the size of some power chairs, that you can get into a restaurant is through the service door. I know you had mentioned that you all are looking at all your buildings. How are you looking at them through the lens of this accessible work that's needed? I know you had mentioned you're prioritizing, but what's underneath all that in terms of what's involved in that? For you.

Kathy Hodgson Guest

15:05

So the biggest hurdle is the financial. It is inexpensive. Retrofitting is really something. The other issue is so many of our buildings are so old, so once you start retrofitting it leads to more and more still necessary so that we can make smart decisions financially and really focus on the facilities that really are valuable and do serve the public in a big way. So it's a challenge. I mean, that number has a lot of zeros to it and I would add, a couple of years ago I was in Washington DC and I just had had bunion surgery Right, so I was in a wheelchair. Oh, my goodness, that was so eye opening being in those, the, the I don't know if they were cobblestone streets, but just trying to cross a street in the amount of time you were allotted, right with cars everywhere and I was much lower than all of the people who were walking. I felt invisible. Wow, yeah, wow. It was really something for me and that was eye-opening for me to really experience that.

16:25

And then getting up on a curb, I thought and all I had was bunion surgery on me, big deal. And all I had was bunion surgery on me, big deal. And I had to get out and take the chair and put it up on the sidewalk.

Jandel Allen-Davis, MD Host

16:37

Oh my goodness, yeah it was.

Kathy Hodgson Guest

16:39

But that's so good. That's so good to get to experience that in real life. What did you?

Jandel Allen-Davis, MD Host

16:45

do with that story. Coming back to your job, your day job I talked to our public works folks about it immediately.

Kathy Hodgson Guest

16:53

You know, and I just toured your terrain, park or area.

Jandel Allen-Davis, MD Host

16:56

Yeah, our terrain park yeah.

Kathy Hodgson Guest

16:57

And that really touched me and I need to bring our public works folks to that park or to that area to show them what people have to do in a wheelchair or in other kind of apparatus to get around. When we don't, when we haven't made these improvements and we don't make it easy, and the sidewalks are really steep and there's not the appropriate ramping, et cetera, and there's a hose on the ground that people have to have to manage or these goofy speed bumpy things. It's wow.

Jandel Allen-Davis, MD Host

17:35

I think that would be so important for them to see it up close and personal we would happily invite them, or any to those of you out there listening any group of city planners or city managers to Craig to, and I'd say for two things one is to see how we, how we train and how we orient people to adapting to a world that's not accessible, but also with the hope that it will influence how people see things through different eyes. Hopefully even perhaps we'll plan it where they have a chance to see some of the therapists working with folks around, how you actually I mean we teach folks how to get downstairs in your wheelchair. If you have the ability, wow, so which you go? That's really cool on the one hand, but is there ways to not have to do that?

18:21

Probably not 100% and no one's asking for that, but these accommodations. There's work to do.

Kathy Hodgson Guest

18:26

There is work. That's really the bottom line.

Jandel Allen-Davis, MD Host

18:28

There is work to do. Yeah, the expense is not trivial. I mean, that was one of the things I remember thinking about what's the ideal accessible home, let alone ideal buildings or ideal offices or ideal restaurants, and what do they look like? And, talking to builders, I don't know why I never thought of it, but I didn't. Greenfields are a lot easier. Oh, totally Starting from the ground up is a lot easier. Do you all have any of those projects planned? Or, as you're thinking about and maybe you can't say or you aren't there yet some of the older buildings that you say maybe we don't use. We decommission.

Kathy Hodgson Guest

19:05

Yeah, is that the word? Decommission them yeah.

Jandel Allen-Davis, MD Host

19:07

And start over at some point.

Kathy Hodgson Guest

19:10

So we've recently purchased some property in Lakewood I think it's 18 acres to build a new shops, and that's where we can be smart and that's where we can integrate some smart ADA kind of accommodations for the future, and so it'll be expensive, but it'll be cheaper than having to retrofit. Yeah.

Jandel Allen-Davis, MD Host

19:32

I think that's, I guess, is the way to look at it. Well, you know, what's really cool about what you just said is sometimes we think about budgets through the lens of the next year and don't think long term about what's the indirect cost, by not sort of doing the investments now in any of a number of things, but this for sure too.

Kathy Hodgson Guest

19:50

And there are so many competing interests for a really finite amount, a finite budget and, frankly, the sexy stuff gets funded first. So it's really my job to advocate for funding for the infrastructure, kind of things that aren't as interesting and but are so necessary, but how do you think about accessibility for your employees? One of my- closest friends was I worked at the rec center with him and he was in a wheelchair from high school on.

20:23

He taught me a lot about his life. Just critical that we provide accommodation for everyone. It just is. We do some cool things, like at one of our rec centers we have wheelchair basketball, which is really popular and not special. At that same center we have I was just looking for the name we have a new floor. Well, it launched in 2022. Get this. It's called feel the beat dance floor. Oh wow, and it's for. It's a. We did a partnership with a non-profit and it's a for auditory yes, yeah for hearing.

Jandel Allen-Davis, MD Host

20:59

Impaired, impaired, yeah and uh, yeah and it's cool. They feel the beat. And then they, they got the bait and they dance.

Kathy Hodgson Guest

21:06

Yeah, if it's at that same center, yeah that's. I really think that's special. We also have, you know, think about little kids who have some kind of disability and think about how important it is for them to get out and play at the outside.

21:21

I just that's just critical for everyone to have to feel the grass, and so we have a couple of playgrounds, if not more, that are specifically around accommodating for all the different abilities in our community. And think about being a parent of a child who has a physical disability and think about summer for that family. Where do those kids go and how do they? Where do those kids go and how do they get to enjoy a wonderful summer? Well, we have a program that's called Camp Paha, and I don't know what Paha means. P-a-w-h-a.

Jandel Allen-Davis, MD Host

22:01

H-A it's the goofiest word. Oh, P-A-H-A Okay.

Kathy Hodgson Guest

22:03

Yeah, and we've been doing this for years. It's bringing kids to go swimming and rec center and taking them to the movies, and all for special abled folks so that they can be with each other and socialize and be and not just sit at home and be inside with disabilities, whether it's folks who are neurodivergent and sensory overload, or have had brain injuries where sensory overload is a thing, or you know.

Jandel Allen-Davis, MD Host

22:37

I'd love to go to that place, but it's not easy to get around. The default is not to move which or not to leave your home, which then creates. It, compounds problems with social isolation and, like you experienced in DC, are citizens involved, or residents involved, in thinking about placemaking at all, or how have you all incorporated them beyond the yelling city council meetings?

Kathy Hodgson Guest

23:02

Yeah, that's a really important part in any government local government, especially City government, is the public process for any new project. It's easier when it's a city-owned project, so if it's around a new park and what should the park look like? Or a new city building, it's tougher when it's privately owned Because the especially when it doesn't they're able to build by right meaning it's zoned appropriately and the public has.

23:33

We require them to have public meetings, we require the developer to have public meetings, but there really isn't a way to compel them to participate with the community. It's more of an educational kind of thing. Here's what we're going to do. Yeah, so good developers listen and others don't and just do what they're going to do.

Jandel Allen-Davis, MD Host

24:00

So for the city projects, are there opportunities beyond the hearings for residents to be actively engaged in a project, especially as they think about accessibility and those sorts of things? Yeah, 100%.

Kathy Hodgson Guest

24:13

There's lots of different ways. In fact, it isn't just all about attending city council meetings anymore and yelling and expressing your opinions.

Jandel Allen-Davis, MD Host

24:25

I should say it isn't that anymore.

Kathy Hodgson Guest

24:27

Honestly, it got to a point where you look at the chambers and the meetings in the city council chambers and you pretty much can name all the people sitting there. Well, that's not reaching the whole community. So we've integrated this program, maybe five or six years ago, called Lakewood Speaks, and now, if you want to participate, we post all the information in advance, 10 days in advance of the hearing, for whatever that project might be, and you can submit your comments in. Virtually you can submit them so that if you're not available on a Monday night at seven because you have little kids or you're working or you're doing homework or giving baths or whatever the case may be, or whatever you're not able to get there, you can still participate.

Jandel Allen-Davis, MD Host

25:17

You can have a voice right.

Kathy Hodgson Guest

25:19

And we'll get up to 140 comments and we make note of them and they actually, those comments, go on the record just as somebody who's testifying in person. It has really attracted a broader range. So we hear from the people who can't get there physically or for whatever reason.

Jandel Allen-Davis, MD Host

25:42

One of the things that we're just beginning, I'd say, incorporate and focus on at Craig Hospital, and it's not an initiative or program. It's really thinking more broadly about our mission around really supporting independence. And it's the reality that people we take folks from all over the country and people are injured however and whenever and wherever they're injured, and services back and smaller and sometimes even in metropolitan areas aren't comprehensive enough. So I'd wonder about pivoting a little bit about other services that you have to think about in terms of meeting the needs of a disabled population, whether it's access to community recreational, social, financial, health care, those sorts of things. How do you all think about that?

Kathy Hodgson Guest

26:31

So we have I was looking at your gym earlier, your fitness areas, and I can think we have four recreation centers and one has a lot of adaptive equipment. So, for again, our goal too isn't nearly as amazing as Craig's, but as a community, to really try to have something for everyone. It's fabulous. Yeah, it really is fabulous, and we have so many wonderful amenities. They need to be available to everyone.

Jandel Allen-Davis, MD Host

27:06

So how do you think about other social services and access to those for persons living with disabilities at the city level?

Kathy Hodgson Guest

27:13

At the city level we work closely with the county. The county does provide human services and has a lot of resources that we can share together. We can do so much as a city, but when we partner with nonprofits and other governments, governmental agencies, we can do exponentially more. So that's how we think about it. We just try to be as broadly thinking as we can. There are a lot of marginalized communities and some have been marginalized just systemically.

Jandel Allen-Davis, MD Host

27:48

And we need to be smart about that and do what we can to change that. If I could wave a magic wand and you didn't have to think about the finances, the economics, and could just do the next really huge two or three things. I don't know what it may be. One or two things. Next, really huge two or three things. I don't know what it may be. One or two things when you dream big about what you'd wish for the city of Lakewood. What's on that list? When there's no barriers?

Kathy Hodgson Guest

28:16

Oh wow. I can't even imagine. It's hard to imagine that I would like to be a place where people are so attracted to that they come and they feel fulfilled, living and playing and working in the city, regardless of who you are and how much you have in your wallet and how you get around.

28:40

That's what I would love is for literally everyone because, everyone matters and to be a place that everyone wants to be. That would be amazing. Whether it's by a big building that people can come and recreate and learn and socialize and everyone can be there, or it's just some passive park somewhere, again, that's accessible and it's a place that creates urban relief, if you will, in the middle of a concrete jungle to come and you can get around regardless of how you need to do that and have a place to be and to be quiet and to be thoughtful and, oh my gosh, and even more, we've got some beautiful view corridors and for everyone to get to experience that, regardless again of who you are, where you came from and how many teeth you have and how much money's in your wallet right, that to me would be amazing. To get to live, for me to get to be a city manager in that environment, or even after when I'm done, just to know that that's Lakewood, that would be just precious to me.

Jandel Allen-Davis, MD Host

29:58

Wow. Yeah, Kathy, thank you very much yeah, we got to do this.

30:03

I love you too. As you well know, this is the third interview with city managers of places geographically dispersed, I'd say demographically dispersed. What drives the economies are different in each one of these. A small town with big, big ideas about what's to come, a town in Muskogee. Or the town of Muskogee, Oklahoma, led by a city manager who's moved on to other things, by the way, but still doing city management, whose eyes and vistas were broadened beyond already big eyes and big vistas once his daughter was injured, once his daughter was injured. And then a large metropolitan area here in Colorado, who's my sense being in this state as long as I have has always which has always dreamt big, led by a woman who really, really dreams big. In terms of what we get to do and what we care about, whose issues are large, large. So it's not just about communities of persons living with disabilities, but, through the lens of certainly that.

31:16

I find it really wonderful that Kathy's roots, in terms of how she thinks about persons who've been marginalized, started quite by accident, through adaptive swimming, and then she inherited, as a good way to put it, a city that, from the 70s, was thinking about making sure that they had some eyes on. How do we create a place for everyone, a place where everyone feels welcome and we're navigating both the literal, physical, but also the social. The opportunities for connection through literal spaces and others is something that sounds like has been deeply rooted in Lakewood's history. I loved hearing Kathy dream and I think it's what makes her such an inspiring individual and an amazingly strong and accomplished leader is that words she used really spoke deeply to the importance of connection. Connection to places, connection to ideas, connection to each other and a real, real understanding as a leader which, when this is all going back

to what Unstoppable at Craig's theme is, is what makes great places and it's all about great cultures To think about culture at such a meta level that is, at the size of a city. It's wonderful to know that there's a leader who thinks about that through what I'd call a people first lens lens and an all-people-first lens who's also smart and has to balance all kinds of things, including how do you get it done on limited budgets at a time where the challenges economically that many cities and certainly hers is no exception are facing, it's encouraging to know that there will be values and some real heart-led and heart-informed and heart-infused leadership is considered.

33:11

And then you know the reflection that these injuries as we well know, spinal cord and brain injury can impact any one of us either directly or indirectly, at the wildest and the craziest and the most unpredictable times.

33:26

And then, each one of the times that that happens, there's an opportunity for us to stop and reconsider how it is that we are showing up in the world as leaders and as individuals, and that opening of eyes creates the opportunity for us to think even more broadly about how do we create places where all of us feel welcomed and all of us can see each other and still be seen by each other, which I think is one of the most important things that we as leaders can do and bring to cultures.

33:57

So, with that, I want to take this moment to thank Sean, to thank Kathy and to thank Mike for providing these perspectives as leaders of not small places like organizations or hospitals, but big places, like communities that are full of hospitals and organizations and other places, for sharing your wisdom and sharing your time and your talent both with us on this podcast. But I send, on behalf of those we care about, just the strongest and most important of gratitude to you for what you do back in your own communities and how you might influence city managers and city planners all over the country and the world. So thank you again for joining us for Unstoppable at Craig. It's a privilege and an honor to get to have these conversations with so many folks. I hope that you will join us next time and don't forget that you can catch us on pretty much any one of the platforms you use to podcast. So thanks very much.

Traducción al inglés

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

00:06

Bienvenidos a Unstoppable at Craig, donde revelamos qué hace que las culturas laborales saludables funcionen y qué sucede cuando las personas se empoderan para expandir los límites de lo posible. Exploraremos las perspectivas de empleados y líderes que tienen carta blanca para decir sus verdades, contar sus historias y descubrir maneras inusuales de abordar los desafíos. Soy la Dra. Jandell Allen-Davis, directora ejecutiva y presidenta del Hospital Craig, un hospital de rehabilitación de renombre mundial que se especializa exclusivamente en la neurorrehabilitación y la investigación de pacientes con lesiones de médula espinal y cerebrales. Acompañenme a aprender de personas que aman lo que hacen y qué sucede cuando el miedo no frena la innovación. He estado esperando con ansias esta oportunidad de hablar con mi querida amiga, la administradora municipal de Lakewood, Colorado , y miembro de la junta directiva del Jardín Botánico de Denver y simplemente mi querida amiga, Kathy Hodgson. Ella es la tercera administradora de la ciudad con la que hemos tenido la oportunidad de hablar desde diferentes perspectivas, en torno a la creación de lugares, la planificación urbana y la construcción de ciudades, desde la perspectiva de personas que tienen que navegar en un mundo que no es tan accesible como lo necesitamos, y por eso he estado esperando esto, Kathy , y quiero darle la bienvenida al Hospital Craig, pero también agradecerle por tomarse el tiempo para compartir sus pensamientos y cómo la ciudad de Lakewood, una gran área metropolitana, piensa en la planificación urbana.

01:38

Bienvenida, bienvenida. Gracias, Jendell . Estoy muy emocionada de estar aquí. Es genial que podamos hacer esto. Parece que ha tardado mucho, pero estoy muy emocionada de estar aquí. Es genial que podamos hacer esto. Parece que ha tardado mucho, pero empezamos con algo sencillo. Háblanos de ti. Si mal no recuerdo, eres una de las pocas mujeres administradoras municipales del país, ¿o eso está cambiando? Sí, está cambiando de verdad.

Kathy Hodgson Invitada

01:56

Empecé como administradora municipal en 2009. Ya iba por mi decimosexto año y, por aquel entonces, el 13% de los administradores municipales del país eran mujeres, y tenía miedo. Cuando abrieron la convocatoria, pensé: «No sé si podré hacerlo». Mi padre me dijo

que era sirio. Y me dijo: «Kathy, tu madre y yo decidimos que no queríamos que aceptaras este puesto. La gente es demasiado cruel». Así que decidimos que debías retirar tu candidatura y pensé: «Bueno, solo para desafiarlo».

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

02:32

Dije que lo haría de todos modos.

Kathy Hodgson Invitada

02:34

Y tuve suerte de que me seleccionaran. Así que, sí, solo había otra administradora municipal en el estado, así que quedé en segundo lugar y he disfrutado mucho del camino, a pesar de lo accidentado que ha sido.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

02:47

Sí, ¿qué lo hizo divertido para ti?

Kathy Hodgson Invitada

02:50

Trabajamos con un equipo increíble. Tenemos 900, casi 1000 empleados a tiempo completo y otros tantos a tiempo parcial. Piensa en gente como los socorristas, los trabajadores, los campos de golf y demás. Sí, el personal es increíble.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

03:09

Esa es la parte más divertida . Los desafíos son interesantes, divertidos y dinámicos.

Kathy Hodgson Invitada

03:16

Sí, diría que uno de los mayores desafíos es el gobierno local.

03:20

Hoy, y la incivildad del gobierno local, y la incivildad de regreso. Cuando empecé, los debates eran muy animados y siempre respetuosos, pero diría que en los últimos ocho

años se ha vuelto mucho más hostil. La gente se enorgullece de insultarse. Hay una especie de tema nacional aquí, y es duro. Es duro que te llamen corrupto todos los lunes por la noche en las reuniones del ayuntamiento y sentirte acosado cada vez con más frecuencia. Tengo que hacer que el departamento de policía estacione en la parte superior de mi calle solo por las amenazas de muerte.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

04:03

Así que es diferente.

Kathy Hodgson Invitada

04:05

Nunca había sido así, y eso se refleja en nuestra profesión: la gente simplemente no solicita puestos en la administración municipal, especialmente las mujeres. ¡Caramba!

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

04:18

Sí, y en un momento en el que se podría argumentar que se te necesita más que en otros, considerando los desafíos desde una perspectiva presupuestaria y la necesidad de ampliar la gama para que todos quepamos y hacer de las ciudades los lugares cómodos y maravillosos que deseamos. Entonces, ¿qué opinas sobre el sentido de la creación de lugares como gestor urbano?

Kathy Hodgson Invitada

04:41

Para mí, lo importante es tener una ciudad que atraiga a todos, y tenemos una enorme diversidad de personas. Nuestra población es de aproximadamente 156,000 habitantes. Somos la tercera ciudad más grande del área metropolitana y la quinta del estado. A esto se suman Fort Collins y Colorado Springs. Lo bueno de Lakewood es que somos muy tenaces en algunas áreas. Lidiamos con la población sin hogar. Tenemos una población bastante grande. En algunas partes, diría que en la zona noreste de nuestra ciudad, hay una verdadera lucha socioeconómica y nuestro trabajo es asegurarnos de que haya oportunidades para esas personas, para esos niños que viven en apartamentos, para asegurarnos de que haya espacios verdes para que puedan salir a jugar y socializar entre ellos. También hay, al otro lado de la ciudad, una comunidad más adinerada que también merece los servicios de la ciudad.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

05:38

Así que eso es lo realmente especial de nuestra ciudad, es que tenemos un poco de todo y es genial, y sin embargo, también puedo ver que es un desafío cómo equilibrar las prioridades en competencia y en conflicto.

Kathy Hodgson Invitada

05:50

Bien.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

05:51

Me imagino que los desafíos se agravan al pensar en las personas con movilidad reducida, ya sea en nuestra población de mayor edad, donde la movilidad es un problema o puede serlo con la edad, ya sea por enfermedad física o por falta de actividad física para desplazarse, lo que dificulta su movilidad. A esto se suma lo que escuchamos en el Hospital Craig, dado el impacto de las lesiones de médula espinal y cerebrales en las extremidades superiores e inferiores, la movilidad, la marcha y la marcha, que pueden ser inestables. Me encantaría iniciar una conversación, o profundizar en ella, sobre cómo piensan ustedes sobre la accesibilidad y la movilidad en la ciudad.

Kathy Hodgson Invitada

06:36

Sí, para contextualizar, la ciudad tiene 112 kilómetros cuadrados, una extensión considerable . Aproximadamente el 25 % son parques o espacios abiertos que administramos , y que la ciudad posee y gestiona. Por eso, es importante que todos tengan esa oportunidad, independientemente de su capacidad. Por lo tanto, nuestros parques deben ser accesibles, al igual que las aceras y las calles.

07:04

Tengo suerte de haber comenzado mi carrera. No sé si lo sabes. Empecé cuando acababa de salir de la escuela secundaria, iba a la escuela en CSU, y cada verano era salvavidas y enseñaba a los niños pequeños a nadar en la ciudad de Lakewood. Así es como comencé mi carrera hace más de 40 años, y Lakewood realmente ha sido pionero en deportes acuáticos adaptados y programas adaptados. Así que , sin saber lo que estaba haciendo, me presenté como profesor de natación. Dirigí un programa de deportes acuáticos

adaptados que en realidad era una introducción para que estas personas se metieran en el agua y comenzaran a experimentar eso de estar en la piscina. Nada como lo que haces aquí. Por supuesto, no sabía lo que estaba haciendo, pero teníamos un ascensor.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

07:53

Oh, lo hiciste.

Kathy Hodgson Invitada

07:54

Sí, fuimos de los primeros, así que desde muy joven en mi carrera, comprendí la importancia de brindar servicios y programas para todos, sin importar la situación. En los años 70, Lakewood inició un programa para personas con discapacidad. Por ejemplo, tenemos un campamento de verano llamado Camp Paha, y también un programa para adultos mayores con lesiones cerebrales, físicas o de columna. Creo que todos los sábados por la noche teníamos un baile para socializar. ¿No es genial? Me encantaba, y es algo que ha formado parte de nuestro ADN, por así decirlo, durante años. ¡Caramba! ¿Crees que fue por casualidad?

08:50

Personas más inteligentes que yo, con una gran visión, sabían que eso era importante. Así que Liquid ha sido, en cierto modo, ese centro, y estoy muy orgulloso de ello.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

08:59

No tenía idea, sí.

Kathy Hodgson Invitada

09:01

También colaboramos con nuestras escuelas del Condado Jeffco , y tenemos la Escuela Fletcher Miller, construida, digamos , en los años 50. ¡Caramba! Es tan antigua, y me enviaron allí porque tengo un problema del habla. Iba a la primaria todos los miércoles y me sacaban de clase para terapia del habla, y esa escuela ya no sirve. Así que las Escuelas del Condado Jeffco han decidido reinvertir y están construyendo una escuela completamente nueva para las personas de nuestra comunidad y de la región que enfrentan discapacidades reales y significativas.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

09:41

Ya sea físico o cognitivo, o ambos. No sé mucho sobre el tema. Creo que son ambos.

Kathy Hodgson Invitada

09:45

Sí, creo que son ambas cosas. Y sí, atraen a gente de todo el estado y estamos muy orgullosos de recibirlos en la ciudad de Lakewood.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

09:54

¡Dios mío! No tenía ni idea. Es interesante. Dices que por casualidad conseguiste un trabajo de verano enseñando natación y natación adaptada, así que te metiste en esto de forma natural. Es una hermosa combinación de casualidad o casualidad, sí, y luego intencionalidad. Es interesante. Sabemos, y ya hablamos de esto al principio, que el Hospital Craig tiene sus raíces en Lakewood, en la colonia de tiendas de campaña para hombres con tuberculosis que se fundó en 1907.

10:26

Me pregunto qué papel podría jugar eso en cómo todos ustedes lo saben, yo también.

Kathy Hodgson Invitada

10:31

Eso era lo que entonces era JCRS. ¿Lo recuerdas? No, justo al lado de Cosmonita . Imagino que esas eran las mentes de aquel entonces que se dieron cuenta de que necesitábamos ser una ciudad.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

10:43

Sigo pensando en tus palabras: un jardín para todos, para todas las personas.

Kathy Hodgson Invitada

10:47

Sí, y creo que alguien también tuvo esa idea para la ciudad.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

10:51

Sí, sí, y creo que alguien también tuvo esa idea para la ciudad. Bueno, ya sabes, cuando pienso en navegar por las ciudades, cuéntame un poco sobre tus aceras y tu señalización, y cómo la concebiste para la señalización en torno al transporte multimodal, incluso el transporte público.

Kathy Hodgson Invitada

11:06

Claro, y eso es muy importante. Ahora tenemos un ayuntamiento, un alcalde y once concejales, y les preocupa mucho el transporte multimodal, así que invertimos mucho cada año en aceras. Hace un par de años, contratamos a un coordinador de la ADA.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

11:25

Oh, vaya, qué bien.

Kathy Hodgson Invitada

11:26

Para trabajar específicamente en alojamiento. También realizó una evaluación completa de todos nuestros edificios. Tenemos más de 100 que administra la ciudad, por lo que esta persona realizó una evaluación completa. El costo es elevado. Por lo tanto, primero priorizamos los edificios más utilizados, si son los de mayor uso. Esa será nuestra prioridad para cumplir con las normas. Es realmente importante. En Colorado, y por supuesto en Lakewood, las tormentas de nieve pueden ser un verdadero obstáculo para quienes intentan desplazarse. Y cuando pensamos en el transporte multimodal, y paleamos o quitamos la nieve, generalmente la retiramos hacia los carriles para bicicletas, porque están al costado.

12:19

¿Y qué tiene eso que ver con la multimodalidad? Si no hay un carril bici, la nieve se retira de la acera, y alguien que solo puede desplazarse en silla de ruedas depende de ella para su transporte. Es prácticamente imposible. Estamos tratando de ser muy conscientes de las consecuencias de nuestras acciones y de incorporar al personal del parque, que cuenta con equipo especial y se especializa en aceras y senderos. Así, que sigan la pista y vuelvan a retirar la nieve para que la gente pueda desplazarse. Eso es muy considerado.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

13:00

Es crucial, ¿y lo hacen todos, incluso para...? Quizás cada municipio sea diferente, pero no nombraré uno solo, pero les contaré una historia rápida. Hace muchos, muchos años, todavía trabajaba en Kaiser Permanente en ese entonces y me dirigía a la oficina cuando se desató una de esas terribles tormentas de nieve de abril, donde la nieve es húmeda y pesada.

13:19

Vi a una persona en silla de ruedas atrapada en la nieve que habían apartado , pero era una silla eléctrica, automática, con batería. Las ruedas giraban y la nieve caía a cántaros. El tráfico era terrible, y hasta el día de hoy recuerdo a un hombre bajando del coche e intentando empujar a una mujer para que pudiera salir, pero las aceras no estaban limpias y yo me caí. Comprendí que era responsabilidad del dueño del negocio , y que se trata de un esfuerzo colaborativo entre los negocios y la ciudad para mantener... Absolutamente, y requiere mucha comunicación.

Kathy Hodgson Invitada

14:03

Cuando no se limpian las aceras frente a un negocio y una zona concurrida, la ciudad se entera. Así que nos pondremos en contacto con ese negocio para informarle sobre sus obligaciones y responsabilidades como propietario. Es una verdadera tira y afloja, y ocurre con cada temporada de nieve.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

14:22

Tenemos esta ley llamada Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA), que consideramos necesaria, pero no suficiente para que aquí podamos cumplir plenamente la promesa que se nos prometió, o, sin duda, la intención arraigada en la esperanza y la resiliencia que vemos aquí: que todo lo que solíamos hacer, simplemente sea diferente. Y las barreras en las ciudades no son triviales si pensamos que, dado el tamaño de algunas sillas de ruedas eléctricas, la única forma de entrar a un restaurante es por la puerta de servicio. Sé que han mencionado que están analizando sus edificios. ¿Cómo los ven desde la perspectiva de este trabajo de accesibilidad necesario? Sé que han mencionado que están priorizando, pero ¿qué hay detrás de todo eso? Para ustedes.

Kathy Hodgson Invitada

15:05

Así que el mayor obstáculo es el financiero. Es barato. La modernización es realmente algo. El otro problema es que muchos de nuestros edificios son muy antiguos, así que una vez que empiezas a modernizarlos, se hacen cada vez más necesarios para que podamos tomar decisiones inteligentes financieramente y centrarnos en las instalaciones que realmente son valiosas y que sirven al público de forma significativa. Así que es un reto. O sea, ese número tiene muchos ceros y yo añadiría, hace un par de años estaba en Washington D. C. y me acababan de operar de juanetes. Así que estaba en silla de ruedas. ¡Dios mío, fue tan revelador estar en esas, las, las... no sé si eran calles adoquinadas, pero simplemente intentar cruzar una calle en el tiempo asignado, justo con coches por todas partes y yo estaba mucho más abajo que toda la gente que caminaba. Me sentía invisible. ¡Guau, sí, guau! Fue realmente algo para mí y fue revelador para mí realmente experimentarlo.

16:25

Y luego, al subirme a la acera, pensé: «Solo me operaron del juanete, qué va». Y solo me operaron del juanete, qué va. Y tuve que salir, coger la silla y ponerla en la acera.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

16:37

Oh Dios mío, sí lo fue.

Kathy Hodgson Invitada

16:39

Pero qué bueno. Es genial poder experimentarlo en la vida real. ¿Qué hiciste?

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

16:45

Que ver con esa historia. Volviendo a tu trabajo, a tu trabajo diario, hablé con nuestro equipo de obras públicas inmediatamente.

Kathy Hodgson Invitada

16:53

Ya sabes, acabo de recorrer tu terreno, parque o zona.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

16:56

Sí, nuestro terrain park, sí.

Kathy Hodgson Invitada

16:57

Y eso me conmovió mucho , y necesito llevar a nuestros funcionarios de obras públicas a ese parque o a esa zona para mostrarles lo que la gente tiene que hacer en silla de ruedas o con otros aparatos para desplazarse. Cuando no lo hacemos, cuando no hemos hecho estas mejoras y no lo facilitamos, y las aceras son muy empinadas y no hay rampas adecuadas, etc. , y hay una manguera en el suelo que la gente tiene que manipular o esos ridículos badenes, es increíble.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

17:35

Creo que sería muy importante que lo vieran de cerca y en persona. Con gusto los invitaríamos, o a cualquiera de ustedes que esté escuchando a algún grupo de urbanistas o administradores municipales, a Craig. Diría dos cosas: primero, ver cómo capacitamos y orientamos a las personas para adaptarse a un mundo inaccesible, y también con la esperanza de que esto influya en cómo las personas ven las cosas desde una perspectiva diferente. Con suerte, incluso podríamos planificar un evento donde tengan la oportunidad de ver a algunos de los terapeutas que trabajan con personas de la zona . En realidad, me refiero a que enseñamos a la gente a bajar las escaleras en silla de ruedas. Si puedes, ¡guau! ¿Y a cuál te diriges? Eso es genial, por un lado, pero ¿hay maneras de no tener que hacerlo?

18:21

Probablemente no al 100%, y nadie lo pide, pero con estas adaptaciones... Hay trabajo por hacer.

Kathy Hodgson Invitada

18:26

Hay trabajo. Ese es realmente el resultado final.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

18:28

Hay trabajo por hacer. Sí, el gasto no es trivial. Recuerdo haber pensado en eso: ¿cuál es la vivienda accesible ideal, por no hablar de los edificios, oficinas o restaurantes ideales? ¿Y cómo son? Y hablando con constructores, no sé por qué nunca lo pensé, pero no lo hice. Las nuevas construcciones son mucho más fáciles. ¡Totalmente! Empezar desde cero es mucho más fácil. ¿Tienen planeado alguno de esos proyectos? O, mientras lo piensan, y quizás no puedan decirlo o aún no lo hayan hecho, algunos de los edificios antiguos que dicen que tal vez no usamos. Los desmantelamos.

Kathy Hodgson Invitada

19:05

Sí, ¿esa es la palabra? Desmantelarlos, sí.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

19:07

Y empezar de nuevo en algún momento.

Kathy Hodgson Invitada

19:10

Recientemente compramos una propiedad en Lakewood, creo que son 18 acres, para construir nuevas tiendas . Ahí es donde podemos ser inteligentes e integrar algunas adaptaciones inteligentes de tipo ADA para el futuro. Será caro, pero será más económico que tener que modernizar. Sí.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

19:32

Creo que así es como hay que verlo. Bueno, lo bueno de lo que acabas de decir es que a veces pensamos en los presupuestos con la perspectiva del próximo año y no pensamos a largo plazo en el coste indirecto, al no invertir ahora en varias cosas , pero esto sin duda también.

Kathy Hodgson Invitada

19:50

Y hay tantos intereses en pugna por una cantidad finita , un presupuesto finito y, francamente, lo atractivo se financia primero. Así que mi trabajo es defender la financiación de la infraestructura, cosas que no son tan interesantes, pero que son tan necesarias. Pero ¿qué opinas de la accesibilidad para tus empleados? Uno de mis mejores

amigos era yo, trabajé con él en el centro recreativo y usaba silla de ruedas desde la secundaria.

20:23

Me enseñó mucho sobre su vida. Es fundamental que proporcionemos alojamiento para todos. Simplemente lo es. Hacemos cosas geniales, como en uno de nuestros centros recreativos , donde tenemos baloncesto en silla de ruedas, que es muy popular y no es nada especial. En ese mismo centro, buscaba el nombre de una nueva pista. Bueno, se lanzó en 2022. Fíjense. Se llama "Siente el Ritmo" (feel the beat dance floor). ¡Guau! Y es para... Nos asociamos con una organización sin fines de lucro y es para personas con discapacidad auditiva, sí, sí, para la audición.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

20:59

Discapacitados, discapacitados, sí y eh, sí y es genial. Sienten el ritmo. Y luego, pican el anzuelo y bailan.

Kathy Hodgson Invitada

21:06

Sí, si es en ese mismo centro, sí, eso es. Realmente creo que es especial. También tenemos que pensar en los niños pequeños con algún tipo de discapacidad y en lo importante que es para ellos salir a jugar al aire libre.

21:21

Es fundamental que todos disfruten de la naturaleza, por eso tenemos un par de parques infantiles, si no más, diseñados específicamente para las diferentes capacidades de nuestra comunidad. Piensen en ser padres de un niño con discapacidad física y piensen en el verano para esa familia. ¿Adónde van esos niños y cómo lo hacen? ¿Adónde van esos niños y cómo disfrutan de un verano maravilloso? Bueno, tenemos un programa llamado Camp Paha, y no sé qué significa Paha. Pawha.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

22:01

¡Ja! Es la palabra más tonta. ¡Ah, jaja! Bueno.

Kathy Hodgson Invitada

22:03

Sí, y llevamos años haciendo esto. Llevamos a los niños a nadar, al centro recreativo y al cine, y todo para personas con discapacidades especiales, para que puedan estar juntos, socializar y estar juntos, no solo encerrados en casa con discapacidades, ya sean personas neurodivergentes con sobrecarga sensorial, o con lesiones cerebrales que puedan sufrir sobrecarga sensorial, o ya sabes.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

22:37

Me encantaría ir a ese lugar, pero no es fácil moverse. Lo normal es no mudarse, o no salir de casa, lo que crea problemas de aislamiento social. Y, como experimentaste en Washington D. C., ¿participan los ciudadanos o los residentes en la creación de espacios? ¿O cómo los han incorporado más allá de las reuniones del ayuntamiento, llenas de gritos?

Kathy Hodgson Invitada

23:02

Sí, una parte muy importante de cualquier gobierno local, especialmente del ayuntamiento, es el proceso público para cualquier proyecto nuevo. Es más fácil cuando se trata de un proyecto municipal, por ejemplo, si se trata de un nuevo parque, ¿cómo debería ser? O un nuevo edificio municipal, es más difícil cuando es de propiedad privada, especialmente cuando no se puede construir por derecho, es decir, si está zonificado adecuadamente y el público tiene...

23:33

Exigimos que tengan reuniones públicas, exigimos que el desarrollador tenga reuniones públicas, pero realmente no hay manera de obligarlos a participar en la comunidad. Es más bien una cuestión educativa. Esto es lo que vamos a hacer: los buenos desarrolladores escuchan y otros no, y simplemente hacen lo que tienen que hacer.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

24:00

Entonces, para los proyectos municipales, ¿existen oportunidades más allá de las audiencias para que los residentes participen activamente, especialmente considerando la accesibilidad y aspectos similares? Sí, sin duda.

Kathy Hodgson Invitada

24:13

Hay muchas maneras diferentes. De hecho, ya no se trata solo de asistir a las reuniones del ayuntamiento, gritar y expresar tus opiniones.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

24:25

Debería decir que ya no es así.

Kathy Hodgson Invitada

24:27

Honestamente, llegó un punto en que, al revisar las cámaras y las reuniones del ayuntamiento, prácticamente se pueden nombrar a todos los presentes. Bueno, eso no llega a toda la comunidad. Así que integramos este programa, hace unos cinco o seis años, llamado Lakewood Speaks, y ahora, si desean participar, publicamos toda la información con 10 días de anticipación a la audiencia, sea cual sea el proyecto, y pueden enviar sus comentarios. Virtualmente, pueden enviarlos para que, si no están disponibles un lunes a las siete de la noche porque tienen niños pequeños, están trabajando, haciendo tareas, bañando a los niños, o lo que sea, o no pueden asistir, puedan participar.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

25:17

Puedes tener voz, ¿verdad?

Kathy Hodgson Invitada

25:19

Recibimos hasta 140 comentarios y los registramos , y esos comentarios quedan registrados, como si fueran testificantes presenciales. Ha atraído a un público más amplio. Así, escuchamos a quienes no pueden asistir físicamente o por cualquier otro motivo.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

25:42

Una de las cosas que estamos empezando a incorporar y en la que nos centramos en el Hospital Craig, y diría que no es una iniciativa ni un programa. Se trata de una visión más amplia de nuestra misión: apoyar la independencia. Recibimos a personas de todo el país y se lesionan donde y cuando, y los servicios, incluso en áreas metropolitanas, no son lo suficientemente integrales. Por eso, me gustaría reflexionar sobre otros servicios que debemos considerar para satisfacer las necesidades de la población con discapacidad, ya

sea el acceso a servicios recreativos comunitarios, sociales, financieros, atención médica, etc. ¿Qué opinan al respecto?

Kathy Hodgson Invitada

26:31

Estaba mirando su gimnasio antes, sus áreas de fitness, y creo que tenemos cuatro centros recreativos, uno de ellos con mucho equipo adaptado. Así que, repito, nuestro objetivo no es tan asombroso como el de Craig, pero como comunidad, es realmente intentar tener algo para todos. Es fabuloso. Sí, realmente es fabuloso, y tenemos muchísimas comodidades maravillosas. Deben estar disponibles para todos.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

27:06

¿Y qué opina sobre otros servicios sociales y el acceso a ellos para las personas con discapacidad a nivel urbano?

Kathy Hodgson Invitada

27:13

A nivel municipal, trabajamos estrechamente con el condado. El condado ofrece servicios sociales y cuenta con numerosos recursos que podemos compartir. Como ciudad, podemos hacer mucho, pero al colaborar con organizaciones sin fines de lucro y otros gobiernos, podemos lograr mucho más. Así es como lo vemos. Intentamos tener una visión lo más amplia posible. Hay muchas comunidades marginadas, y algunas lo han sido de forma sistémica.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

27:48

Y necesitamos ser inteligentes al respecto y hacer lo que podamos para cambiarlo. Si pudiera agitar una varita mágica y no tuviera que pensar en las finanzas, la economía, y pudieras simplemente hacer las siguientes dos o tres cosas realmente importantes. No sé cuáles podrían ser. Una o dos cosas. A continuación, dos o tres cosas realmente importantes. No sé cuáles podrían ser. Una o dos cosas cuando sueñas en grande con lo que desearías para la ciudad de Lakewood. ¿Qué hay en esa lista? ¿Cuando no hay barreras?

Kathy Hodgson Invitada

28:16

¡Guau! Ni me lo imagino. Es difícil imaginar que me gustaría ser un lugar que atraiga tanto a la gente que venga y se sienta realizada, viviendo, divirtiéndose y trabajando en la ciudad, sin importar quién seas, cuánto tengas en la cartera y cómo te desplaces.

28:40

Eso es lo que me encantaría para todos, porque todos importan, y que sea un lugar donde todos quieran estar. Sería increíble. Ya sea junto a un gran edificio donde la gente pueda venir a recrearse, aprender y socializar, y todos puedan estar allí, o simplemente un parque tranquilo en algún lugar, accesible y que genere tranquilidad urbana, en medio de una jungla de asfalto, para poder moverse como sea necesario, tener un lugar donde estar, estar tranquilo y ser reflexivo, y, ¡Dios mío!, y aún más, tenemos hermosos corredores con vistas, y que todos puedan experimentar eso, sin importar quiénes sean, de dónde vengan, cuántos dientes tengan y cuánto dinero tengan en la cartera, para mí sería increíble. Poder vivir, para mí ser administradora municipal en ese entorno, o incluso después, cuando termine, simplemente saber que eso es Lakewood, sería algo muy valioso para mí.

Jandel Allen-Davis, MD Anfitrión

29:58

Vaya. Sí, Kathy , muchas gracias. Sí, tenemos que hacer esto.

30:03

Yo también te quiero. Como bien sabes, esta es la tercera entrevista con administradores municipales de lugares geográficamente dispersos, diría demográficamente dispersos. Lo que impulsa las economías es diferente en cada uno de ellos. Un pequeño pueblo con grandes ideas sobre lo que está por venir, un pueblo en Muskogee. O el pueblo de Muskogee, Oklahoma , liderado por un administrador municipal que , por cierto, se ha dedicado a otras cosas , pero sigue en la gestión municipal, cuyas perspectivas se ampliaron más allá de sus grandes ojos y grandes perspectivas una vez que su hija resultó herida. Y luego una gran área metropolitana aquí en Colorado, que, según mi sensación de haber estado en este estado tanto tiempo , siempre ha soñado en grande, liderada por una mujer que realmente sueña en grande en términos de lo que podemos hacer y lo que nos importa, cuyos problemas son muy grandes. Así que no se trata solo de comunidades de personas con discapacidades, sino, desde la perspectiva de eso, ciertamente.

31:16

Me parece realmente maravilloso que las raíces de Kathy, en cuanto a su perspectiva sobre las personas marginadas, surgieran por casualidad, a través de la natación adaptada, y luego heredó, por decirlo de alguna manera, una ciudad que, desde los años 70, se preocupaba por asegurarse de que alguien los observara. ¿Cómo creamos un lugar para todos, un lugar donde todos se sientan bienvenidos y donde podamos navegar tanto en lo físico como en lo social? Las oportunidades de conectar a través de espacios físicos y con otros es algo que parece estar profundamente arraigado en la historia de Lakewood. Me encantó escuchar a Kathy soñar, y creo que eso es lo que la convierte en una persona tan inspiradora y una líder increíblemente fuerte y realizada: sus palabras reflejaron profundamente la importancia de la conexión. Conexión con los lugares, con las ideas, entre sí y una comprensión profunda como líder. Esto, volviendo al tema de Unstoppable at Craig, es lo que crea grandes lugares y se trata de grandes culturas. Pensar en la cultura a un nivel tan meta, es decir, al tamaño de una ciudad, es maravilloso saber que hay una líder que piensa en eso desde una perspectiva que prioriza a las personas y prioriza a todas las personas, que también es inteligente y tiene que encontrar un equilibrio entre todo, incluyendo cómo lograrlo con presupuestos limitados en un momento de desafíos económicos que enfrentan muchas ciudades, y la suya no es la excepción. Es alentador saber que habrá valores y que se considerará un liderazgo verdaderamente guiado, informado e infundido desde el corazón.

33:11

Y luego sabéis la reflexión de que estas lesiones, como bien sabemos, las lesiones de médula espinal y de cerebro pueden afectar a cualquiera de nosotros, ya sea directa o indirectamente, en los momentos más salvajes, locos e impredecibles.

33:26

Y luego, cada una de las veces que eso sucede, existe una oportunidad para que nos detengamos y reconsideremos cómo es que nos mostramos en el mundo como líderes y como individuos, y esa apertura de ojos crea la oportunidad para que pensemos aún más ampliamente sobre cómo creamos lugares donde todos nos sintamos bienvenidos y todos podamos vernos y aún así ser vistos por los demás, lo que creo que es una de las cosas más importantes que nosotros como líderes podemos hacer y aportar a las culturas.

33:57

Así que, con esto, quiero aprovechar este momento para agradecer a Sean, Kathy y Mike por brindarnos estas perspectivas como líderes no de organizaciones pequeñas u hospitales, sino de grandes comunidades, llenas de hospitales, organizaciones y otros lugares. Por compartir su sabiduría, su tiempo y su talento con nosotros en este podcast. En nombre de quienes nos importan, les envío mi más profunda gratitud por lo que hacen en sus comunidades y por cómo pueden influir en los administradores y planificadores urbanos de todo el país y el mundo. Gracias de nuevo por acompañarnos en Unstoppable at Craig. Es un privilegio y un honor poder conversar con tanta gente. Espero que nos acompañen la próxima vez y no olviden que pueden seguirnos en prácticamente cualquier plataforma que usen para podcast. Muchas gracias.

Traducción al español