



INTRODUCING OUTPATIENT eCHECK-IN CRAIG



Outpatient eCheck-In Patient FAQ

What is MyChart eCheck-in?

MyChart is our online patient portal where you can take care of many check-in steps before you come to your visit! With eCheck-In, you can make sure your contact and insurance information are correct, review your medications, sign forms, and fill out short questionnaires (if needed).

Why Use eCheck-In?

eCheck-In makes your visit smoother and faster!

- Spend less time at the front desk and reduce lines
- Less paperwork to complete on-site
- Help us keep your information up to date

Which visits use eCheck-In?

All **Outpatient Clinic** visits will trigger eCheck-in. Therapy appointments (like OT, PT, and Speech) do not use eCheck-in yet.

When will I get my eCheck-in reminder?

You will get your first reminder **7 days** before your scheduled Outpatient Clinic appointment. If you have not finished your eCheck-In, you'll get another reminder **1 day** before your visit.

Do I need a MyChart account to do eCheck-In?

Yes, you will need an active MyChart account to use eCheck-In.

How do I sign up for MyChart?

You can sign up anytime at [MyChart & Medical Records - Craig Hospital](#). When your appointment is scheduled, we'll also send an email invitation with a link to set up your account if you don't already have one.

Do I have to finish eCheck-In before I arrive?

It is not required, but it really helps! If you finish eCheck-In early, your check-in will go much

faster when you arrive. If you do not, you'll need to finish those steps at the Outpatient Admissions Windows before your visit, which may take longer.

Do I still need to stop at the hospital front desk if I completed eCheck-in?

Yes – two quick stops:

1. Front desk: get your daily visitor sticker
2. Outpatient Admissions/Registration Windows: get your wristband and confirm you have arrived. Even if you've done eCheck-In, these steps help us keep everything safe and organized.

What do I do if I don't get my eCheck-in reminders?

- Make sure your contact information (email / phone number) is correct in MyChart.
- If you still need help, call Common Spirit tech support at 1-866-414-1562.

When might eCheck-In not work well?

Sometime eCheck-In doesn't work perfectly. This can happen if you don't have internet or a smartphone/ computer, your insurance needs to be checked in person, a few forms still need to be signed in the office, your information in our system doesn't match exactly, or the eCheck-in time window has already closed.



PRESENTAMOS EL REGISTRO ELECTRONICO
PARA PACIENTES AMBULATORIOS

eCHECK-IN



Preguntas frecuentes de pacientes sobre el Registro electrónico para pacientes ambulatorios eCheck-In

¿Qué es el Registro electrónico eCheck-In de MyChart?

MyChart es nuestro portal en línea para pacientes donde puede realizar varios de los pasos de registro **antes de acudir a su visita**. Con eCheck-In puede asegurarse de que su información de contacto y del seguro sea la correcta, revisar sus medicamentos, firmar formularios y completar cuestionarios breves (si es necesario).

¿Por qué usar eCheck-In?

eCheck-In hace que sus visitas sean más rápidas y se realicen sin problemas.

- Pase menos tiempo en la recepción y reduzca las filas.
- Menos documentación a completar en el lugar.
- Ayúdenos a mantener su información actualizada.

¿Qué consultas utilizan eCheck-In?

Todas las visitas en la **Clínica para pacientes ambulatorios** activarán el eCheck-In. Las citas para terapia (como por ejemplo Terapia ocupacional, Terapia física y Terapia del habla) todavía no usan eCheck-In.

¿Cuándo recibiré mi recordatorio de eCheck-In?

Recibirá su primer recordatorio **7 días** antes de su cita programada en la Clínica para pacientes ambulatorios. Si no ha terminado su eCheck-In, recibirá otro recordatorio **1 día** antes de su visita.

¿Necesito una cuenta de MyChart para realizar el eCheck-In?

Sí, para usar eCheck-In necesitará una cuenta activa de MyChart

¿Cómo me inscribo para MyChart?

Puede inscribirse en cualquier momento, en [MyChart & Medical Records - Craig Hospital. \(MyChart e Historias clínicas - Craig Hospital\)](#) Cuando se programe su cita, también le enviaremos una invitación por correo electrónico con un enlace para configurar su cuenta si es que no tiene ya una.

¿Tengo que terminar eCheck-In antes de llegar?

No es obligatorio, ipero realmente ayuda! Si termina su eCheck-In antes, su registro será mucho más rápido cuando llegue. Si no lo hace, deberá terminar esos pasos en la Ventana de admisiones de pacientes ambulatorios antes de su visita, lo cual puede tomar más tiempo.

¿Todavía tengo que parar en la recepción del hospital si completé eCheck-In?

Sí, dos paradas rápidas:

1. Recepción: recibe su pegatina de visitante diario.
2. Ventanas de registro/admisiones de pacientes ambulatorios: recibe su pulsera y confirma que ha llegado. Aun cuando haya realizado el eCheck-In, estos pasos nos ayudan a mantener todo seguro y organizado.

¿Qué sucede si no recibo mis recordatorios de eCheck-In?

- Asegúrese que su información de contacto (correo electrónico/número de teléfono) que figura en MyChart sea correcta.
- Si continúa necesitando ayuda, llame al soporte técnico de Common Spirit al 1-866-414-1562.

¿Cuándo podría no funcionar bien el eCheck-In?

A veces, el eCheck-In no funciona perfectamente. Esto puede suceder si usted no tiene Internet o un teléfono inteligente o una computadora, su seguro necesita realizar el registro de manera presencial, todavía tiene algunos formularios para firmar en el consultorio, su información en nuestro sistema no coincide exactamente o la ventana de tiempo de eCheck-In ya se ha cerrado.